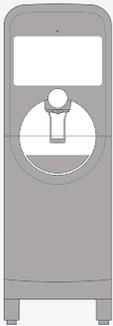


Coca-Cola freestyle 9100 | Guía para el usuario





Esta guía proporciona consejos generales y los procedimientos correctos para el mantenimiento de su dispensador Coca-Cola Freestyle® 9100.

Coca-Cola Freestyle® 9100 utiliza tecnología de microdosificación y almacena todos los componentes de las bebidas por separado hasta el momento en que se sirva la bebida, para asegurar una bebida fresca y de sabor excelente todas las veces.

índice

equipos

componentes externos 2

componentes internos y posteriores 3

operaciones

servir una bebida 4
(interfaz estándar y ADA)

acceso al panel de control 5

reemplazo de productos

cuándo reemplazar los cartuchos y cómo cebar 6

reemplazo de un cartucho de ingrediente 7

manipulación de cartuchos de ingredientes 8

reemplazo del edulcorante HFCS 9

reinicio del panel de control del edulcorante
HFCS 10

reemplazo del edulcorante NNS 11

revisión/reposición de hielo 12

mantenimiento

piezas pequeñas y consejos de limpieza 13

limpieza de la boquilla y las superficies
exteriores 14

limpieza del desagüe y conducto para hielo 15

limpieza del área de NNS 16

lista de verificación diaria, semanal y mensual 17

prohibir expendio 18

función de visualización de calorías 19

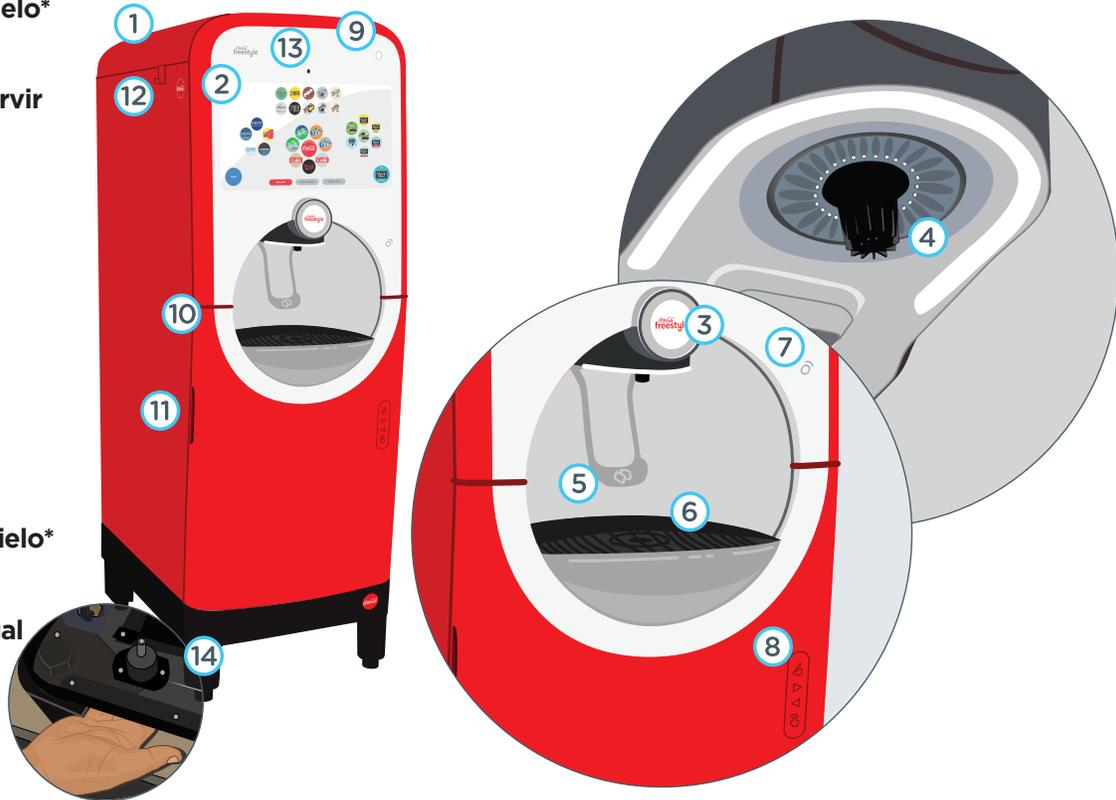
crew connect 20

componentes externos



El dispensador Coca-Cola Freestyle® 9100 está equipado con una luz “indicadora de estado” en la esquina superior derecha para avisar al operador de la tienda cuando se ha acabado un producto.

- 1 Tapa del depósito de hielo*
- 2 Pantalla táctil
- 3 Botón pulsador para servir
- 4 Aro del inyector y la boquilla
- 5 Palanca de hielo
- 6 Posavasos
- 7 Lector RFID
- 8 Interfaz ADA
- 9 Indicador de estado
- 10 Puerta inferior
- 11 Tirador de la puerta
- 12 Gancho de la tapa de hielo*
- 13 Cámara**
- 14 Botón de ingreso manual de la puerta inferior

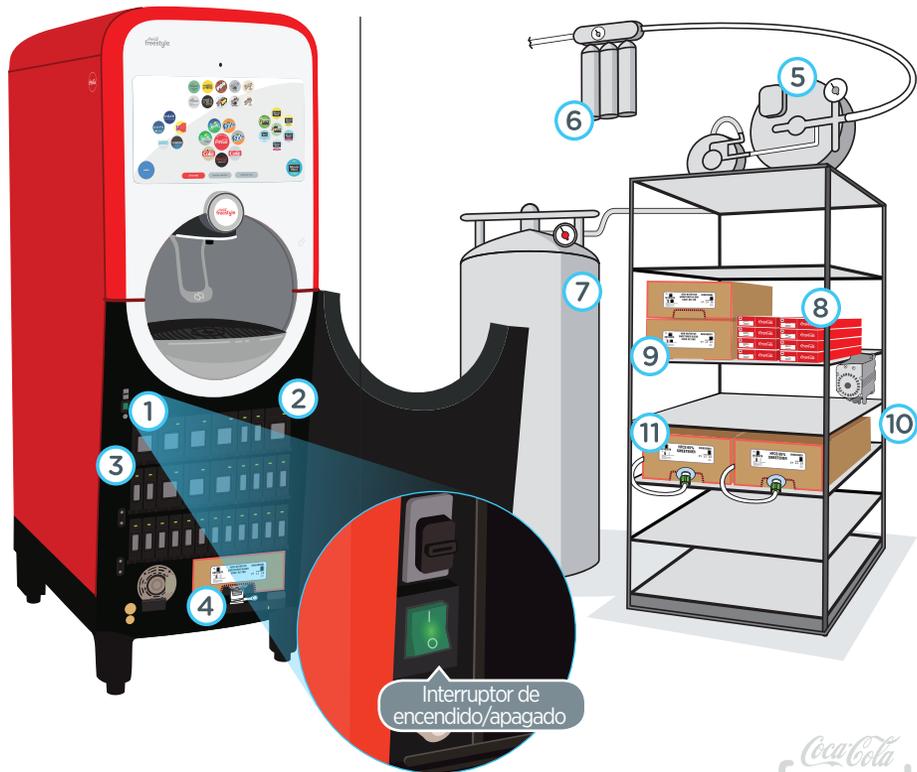


* No es aplicable con máquina de hacer hielo montada en la parte superior.

** Capacidad futura

componentes internos y posteriores

- 1 Interruptor manual de encendido/apagado
- 2 Ranuras para cartuchos dobles
- 3 Ranura para cartucho individual
- 4 Edulcorante no nutritivo (NNS)
- 5 Impulsor de agua
- 6 Sistema de filtración de agua
- 7 Tanque de dióxido de carbono (CO2)
- 8 Almacenamiento para cartuchos
- 9 Almacenamiento para NNS
- 10 Bomba de la caja BIB
- 11 Edulcorante HFCS



servir una bebida



① Coloque un vaso debajo del conducto para hielo y presione la palanca para expender hielo.

② Encuentre su bebida favorita usando la pantalla táctil.

NOTA: Después de 7 segundos sin uso, la pantalla táctil regresará a la pantalla de inicio.



Elija su marca para ver todas las opciones de sabor disponibles. Seleccione los botones bajo en/cero calorías o sin cafeína para ver las opciones filtradas.

Seleccione su sabor favorito y luego presione el botón pulsador para servir. Suelte el botón pulsador para detener el llenado.

Uso de la interfaz ADA

La interfaz ADA permite que personas con dificultades de alcance (como las personas en sillas de ruedas) usen el dispensador Coca-Cola Freestyle® 9100 sin tener que alcanzar la pantalla táctil.

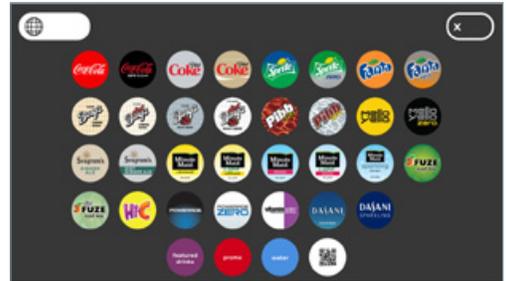
Visite ilearncoke-colafreestyle.com para acceder a un guión para ayudar a atender a los consumidores con impedimentos visuales.

① Presione para activar la interfaz ADA.

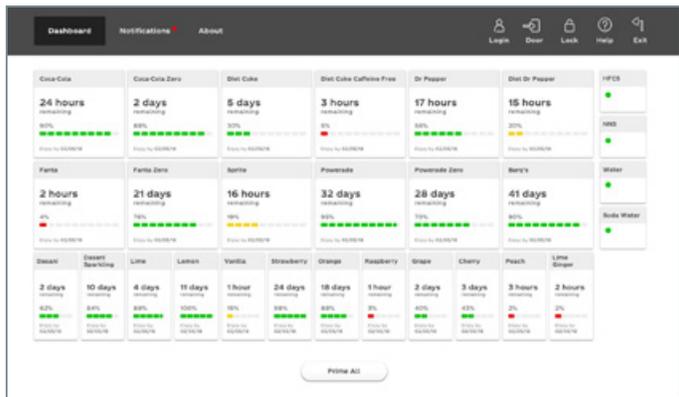
② Presione la flecha para navegar hacia la derecha y la flecha para navegar hacia la izquierda.

③ Presione **(PUSH)** para servir la bebida seleccionada.

NOTA: La pantalla ADA regresará a la pantalla de inicio estándar después de un minuto de inactividad, o presione el "botón de salida de ADA" en la esquina superior derecha.



acceso al panel de control



Aceda al panel de control de una de las siguientes maneras:

- 1 Mediante el uso de la secuencia secreta.
- 2 Escanear la franja RFID en un cartucho.
- 3 Presionar el botón de ingreso manual de la puerta inferior ubicado en la esquina inferior izquierda de la puerta.



Secuencia secreta

En la pantalla del consumidor de todas las marcas, coloque un dedo en la esquina inferior izquierda de la pantalla entre el icono de agua y el botón rojo de todas las marcas. Presione por 4 a 6 segundos para iniciar el panel de control.



Escaneo de cartucho

Encuentre la franja RFID (franja blanca a lo largo de la parte superior del cartucho), y escanee la franja RFID delante del lector de RFID para abrir la puerta inferior. Al hacerlo, el panel de control aparecerá en la pantalla.



Botón de ingreso manual

Use el botón de ingreso manual para la puerta inferior ubicado en la esquina inferior izquierda de la puerta.



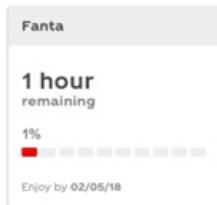
cuándo reemplazar los cartuchos y cómo cebar

Para reemplazar los cartuchos de ingredientes, se empieza por saber cuándo un cartucho está vacío o no está disponible.



1 El ejemplo de arriba muestra que el cartucho del ingrediente de Hi-C está vacío, por lo cual el icono de sabor **está gris** y aparecerá **“Not Available”** (No disponible) al momento de seleccionarlo.

2 Para ver la cantidad de ingrediente que queda en cada cartucho, acceda al panel de control. Consulte el indicador de nivel junto a la marca.



NOTA: El tiempo restante es un cálculo estimado sobre la base de los datos históricos de consumo.

3 Una luz aparece en la esquina superior derecha del dispensador para indicar que un cartucho de ingrediente está vacío.

Procedimiento para cebar el cartucho.

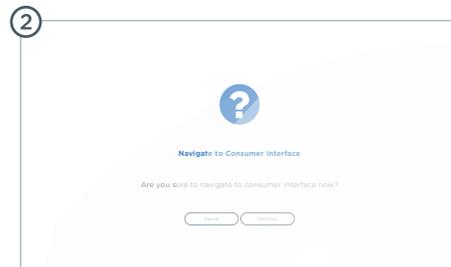
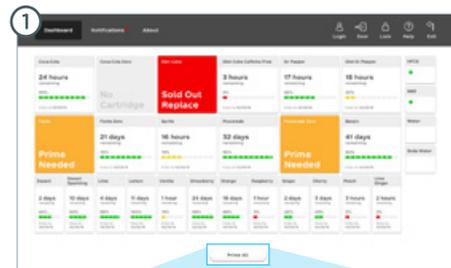
Cebar un cartucho de ingrediente simplemente purga el aire que esté atrapado en la tubería y asegura que los consumidores reciban una bebida uniforme y de calidad. Después de reemplazar un cartucho vacío, siga los mensajes en la pantalla descritos a continuación:

1 Confirme que el cartucho se ha insertado en la ranura correcta y presione **“Prime All”** (cebar todos) en la parte inferior de la pantalla.

RECORDATORIO: *El proceso de cebado dura aproximadamente 5 a 10 segundos según el tamaño del cartucho, es decir, individual o doble. El proceso NUNCA se debe interrumpir.*

2 Cuando termine el cebado, presione **“exit”** (salir) en la esquina superior derecha de la pantalla. Siga las indicaciones que aparecen en la pantalla para volver a la pantalla principal.

NOTA: ¡Presione el botón **“Prime All”** UNA SOLA VEZ! Presionarlo más repetirá el cebado innecesariamente.



reemplazo de un cartucho de ingrediente

Saque el cartucho y la bandeja del dispensador, separe el cartucho de la bandeja de plástico, y recicle la caja de cartón exterior.

- 1 Saque el cartucho de ingrediente vacío de la bandeja de plástico. Limpie la bandeja con limpiador detergente, y luego con la solución desinfectante aprobada (Kay-5).
- 2 Con la herramienta de limpieza para la ranura del cartucho (pieza #149324), limpie la zona de la ranura del cartucho. Moje un trapo limpio con la solución desinfectante aprobada y limpie las sondas (que se insertan en los cartuchos).
- 3 Abra un cartucho nuevo usando la lengüeta perforada de apertura del cartucho.
- 4 Retire la tapa guardapolvo blanca (externa) antes de colocar el cartucho en la bandeja de plástico.
- 5 Siempre coloque el cartucho de ingrediente en la bandeja de plástico y asegure que el acople de plástico de la bolsa del cartucho se alinee con la bandeja de plástico.
- 6 Asegúrese de que el cartucho de ingrediente esté alineado con la ranura que se encuentra en la bandeja de plástico.
- 7 Retire el sello de seguridad de aluminio antes de introducir en el dispensador.
- 8 Introduzca el cartucho y cierre la puerta de la ranura del cartucho.
- 9 Cierre la puerta inferior del dispensador y siga las instrucciones en la pantalla para realizar el proceso de cebado del cartucho (instrucciones en la página 6).



Una luz roja aparece en la esquina superior derecha para indicar que un cartucho de ingrediente está vacío.



Recordatorio: Siempre reemplace inmediatamente cualquier puerta de cartucho o bandeja de plástico ausente o dañada para evitar problemas al dispensar. Para hacer pedidos de puertas y bandejas de plástico de repuesto, llame al 1-800-241-COKE (2655).



Coca-Cola
freestyle.

manipulación de cartuchos de ingredientes

- Siempre retire y reemplace **UN SOLO CARTUCHO** a la vez para evitar introducirlo en la ranura incorrecta.
- Las bandejas de plástico negro para cartuchos se deben “lavar a mano” únicamente, con un limpiador detergente y la solución desinfectante aprobada (Kay-5), y **JAMÁS SE DEBEN COLOCAR EN UNA MÁQUINA LAVAVAJILLAS**. Colocar las bandejas en una máquina lavavajillas las puede deformar con el tiempo.
- Ordenar los cartuchos de ingredientes y las bandejas de plástico según sus marcas y sabores más populares hará que el proceso de cambio de cartuchos sea más eficiente y evitará retrasos durante periodos pico.
- Nunca apile más de seis (6) cartuchos.
- Siempre rote los cartuchos de ingredientes después de cada entrega.
- Siempre use los cartuchos de ingredientes más antiguos primero, es decir, **“PRIMERO EN ENTRAR-PRIMERO EN SALIR”**.
- Evite colocar los cartuchos cerca de una fuente de calor, agua estancada o soluciones de limpieza.

Una manipulación correcta de los cartuchos de ingredientes y las bandejas de plástico es sumamente importante para asegurar un funcionamiento correcto del dispensador Coca-Cola Freestyle® 9100.

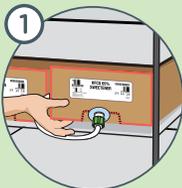


reemplazo del edulcorante HFCS

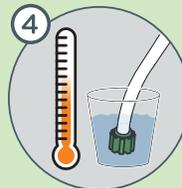
HFCS (edulcorante de maíz de alta fructosa)

- Usado para todas las bebidas de calorías completas.
- El HFCS viene en bolsas en caja (BIB) de 5.0 galones (mismo tamaño que las BIB actuales) y su reemplazo es idéntico al de otras cajas BIB de jarabe.
- El HFCS tiene una caducidad de 120 días.
- Cada BIB de 5.0 galones de HFCS rendirá aproximadamente 239 bebidas terminadas de 20 onzas – el número de porciones varía según la mezcla de productos.

PROCEDIMIENTO PARA REEMPLAZAR LA BIB DE HFCS



1 Levante la caja para verificar cuánto producto queda.



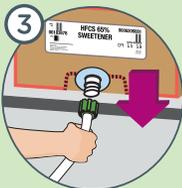
4 Cepíllelo con el extremo romo del cepillo para el aro del inyector y la boquilla (#149326) y remoje en solución desinfectante aprobada (Kay-5). Espere dos minutos y repita con desinfectante limpio.



2 Use un trapo para atrapar cualquier derrame, y gire el conector en sentido contrario al reloj para aflojarlo.



5 Abra la caja y saque el acople.
PRECAUCIÓN: NO USE UN OBJETO AFILADO PARA ABRIR

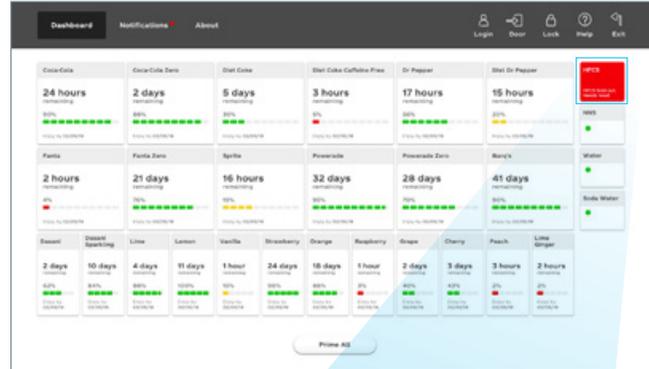
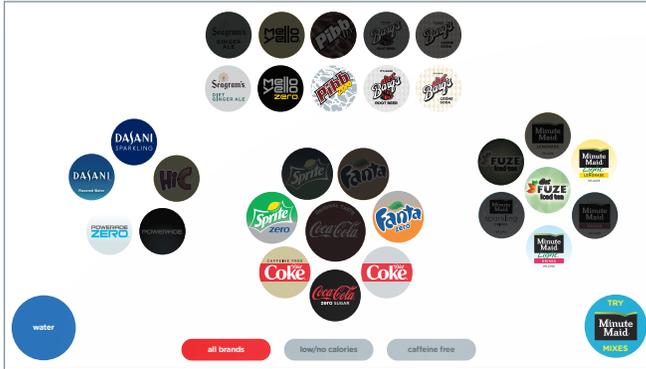


3 Retire el conector y coloque una nueva BIB con edulcorante HFCS.



6 Una el conector al acople y gírelo en el sentido del reloj para apretarlo.

reinicio del panel de control del edulcorante HFCS



Cuando la caja BIB del HFCS está vacía, necesitará reemplazarla y REINICIAR el módulo de HFCS siguiendo estos pasos:

- 1 Para cerciorarse de que se ha acabado el HFCS, verifique en el panel de control de personal si el indicador de HFCS está en rojo y dice "HFCS Sold out. Needs reset." (HFCS agotado. Requiere reiniciar.)
- 2 Reemplace el HFCS (instrucciones en la página 9).
- 3 Una vez que esté instalada la caja nueva de HFCS, pulse el recuadro rojo de HFCS para reiniciar y la función de cebado se iniciará automáticamente.

NOTA: Cuando la caja BIB del HFCS está vacía, todos los iconos de las bebidas con calorías completas en la pantalla de inicio se pondrán **GRISES**.



reemplazo del edulcorante NNS

NNS (edulcorante no nutritivo)

- El NNS viene en bolsas BIB de 2.5 galones (igual tamaño que BIB actual de 2.5 galones).
- El NNS tiene una caducidad de 75 días.
- Cada BIB de 2.5 galones de NNS rendirá aproximadamente 830 bebidas terminadas de 20 onzas – el número de porciones varía según la mezcla de productos.

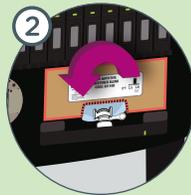
PROCEDIMIENTO PARA REEMPLAZAR LA BIB DE NNS

1



Use la secuencia secreta para acceder al panel de control (remítase a la página 5).

2



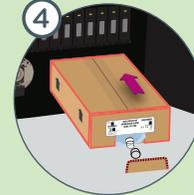
Abra la puerta del dispensador y desenganche la palanca (la palanca se mueve de derecha a izquierda).

3



Retire el envase vacío de NNS y luego use una solución desinfectante aprobada (Kay-5) para limpiar el conector blanco del NNS y el área de almacenamiento (remítase a la página 16).

4



Saque la tapa del nuevo envase de NNS. Coloque la caja en el compartimento con las flechas que hay en el envase hacia arriba. Vuelva a acoplar el conector de NNS y mueva la palanca para enganchar.

5



Cierre la puerta inferior cuando haya terminado. Luego, pulse el recuadro rojo para reiniciar y cebar el NNS.

NNS

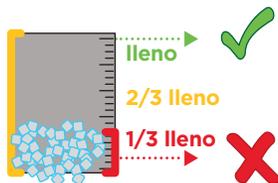
NNS Sold out.
Needs reset

NOTA: Siempre sirva una bebida de dieta para verificar el funcionamiento correcto del dispensador.

revisión/reposición de hielo

Cómo revisar/reponer el hielo

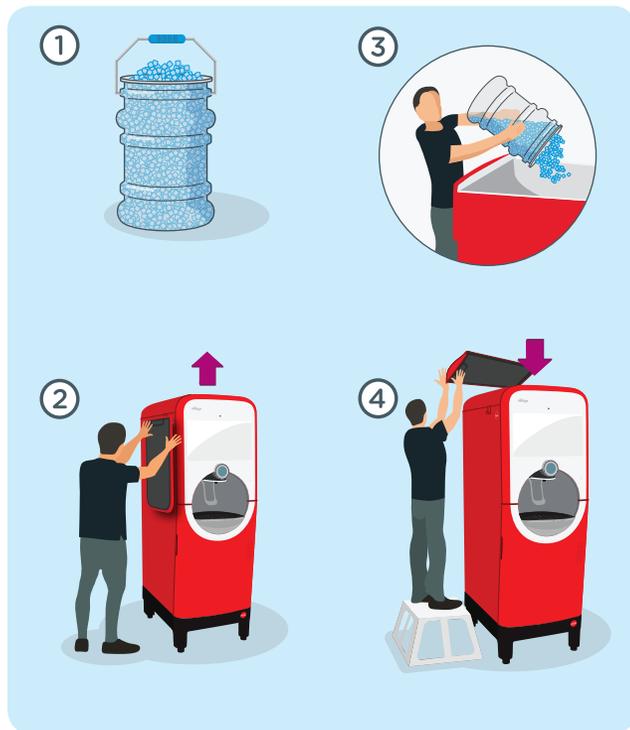
Mantener un nivel apropiado de hielo es crucial para asegurar que los usuarios reciban una bebida de calidad. Para aparatos con máquina de hielo montada en la parte superior, siga los procedimientos establecidos para verificar el nivel de hielo. Si llena el hielo manualmente, compruebe que el hielo esté por lo menos 1/3 lleno en todo momento. Siga los pasos indicados abajo para llenar el depósito de hielo:



El depósito de hielo NUNCA debe estar lleno a menos de un tercio de su capacidad.

- 1 Llene un cubo limpio con hielo.
- 2 Alce y retire de manera segura la tapa del depósito de hielo y colóquela en el gancho de la tapa del hielo.
- 3 Vacíe el hielo en el depósito de hielo y llénelo completamente (aproximadamente 2 pulgadas desde el borde superior).
NO LLENE DEMASIADO
- 4 Vuelva a instalar la tapa del depósito de hielo.

NOTA: NUNCA SE DEBE USAR hielo comprado en tienda o "en bolsa" ya que podría dañar gravemente el depósito de hielo del dispensador Coca-Cola Freestyle® 9100.



piezas pequeñas y consejos de limpieza

Los clientes pueden hacer pedidos de hasta \$25 (sin cargo) por local de la lista siguiente de piezas pequeñas.

Llame al número de servicio de Coca-Cola al 1-800-241-COKE(2653) y solicite un pedido de piezas pequeñas.

NOTA: Es posible que una solicitud de envío por un medio que no sea transporte terrestre estándar genere cargos para su local.



Desinfectante Kay-5
#24041



punta de la boquilla
#144700



placa de sumidero
tipo araña
149268



trapo de microfibra
#127723



montaje para
una sola puerta
#149269



montaje para
dos puertas
149270



bandeja para
cartucho individual
#140881



bandeja para
cartucho doble
#140882 (2 bandejas)



cepillo para
conducho de hielo
#143257



cepillo para limpieza
de desagües
#144925



cepillo para boquillas
con mango de alambre
#16586



cepillo para el ara del
inyector y la boquilla
#149326



herramienta de limpieza
para la ranura del cartucho
#149324



manguito de cartucho
de microfibra
#149325

Coca-Cola recomienda el desinfectante Kay-5[®], o un desinfectante comparable de cloro de uso alimentario.

Si usa la marca Kay-5, agregue paquetes de 1 onza de Kay-5 a 2.5 galones de agua tibia limpia en un cubo limpio de 5 galones.

PRECAUCIÓN: Si usa un detergente clorado que no es Kay-5, siga las instrucciones para producir una solución desinfectante de 100 ppm de cloro.



RECORDATORIO: Para hacer pedidos del desinfectante Kay-5, los cepillos de limpieza y las boquillas de repuesto, llame al **1-800-241-COKE (2653).**

PRECAUCIÓN: LO QUE NO SE DEBE HACER...



NO ¡use lejía ni ningún producto químico no aprobado!



NO ¡iremoje ninguna pieza de un día para otro!



NO use almohadillas para fregar, lana de acero o ningún material abrasivo. ¡Rayará la superficie y causará oxidación/corrosión!



NO use toallas de papel. ¡Podrían deshacerse y atorar el desagüe!



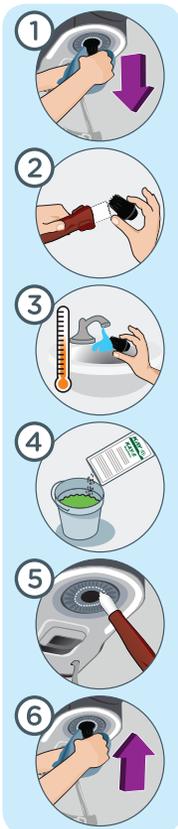
NO verter líquidos calientes en el desagüe! (más de 125 °F - 51.6 °C)

limpieza de la boquilla y las superficies exteriores

Cómo limpiar correctamente el aro del inyector y la boquilla de Coca-Cola Freestyle®

- 1 Encuentre la boquilla. Usando un trapo limpio para proteger sus dedos, gire la boquilla en sentido contrario al reloj, y luego tirela hacia abajo para sacarla.
- 2 Restriegue la boquilla a un ángulo de 45 grados con limpiador detergente usando un cepillo para boquillas aprobado (parte Coke #149326).
- 3 Enjuague la boquilla con agua potable tibia y limpia.
- 4 Coloque la boquilla en la solución desinfectante aprobada (Kay-5). Sacuda la punta de la boquilla al sumergirla para retirar toda burbuja de aire y remoje la boquilla durante no más de 5 minutos. **PRECAUCIÓN: ¡NO REMOJE LAS BOQUILLAS DE UN DÍA PARA OTRO!**
- 5 Restriegue debajo del aro del inyector (área donde se conecta la boquilla) usando el cepillo para el aro del inyector y la boquilla a un ángulo de 45° y un trapo limpio. Para el aro superior de la boquilla, restriegue con el extremo en punta del cepillo para el aro del inyector y la boquilla. Ponga atención en los huecos pequeños por donde sale el ingrediente. Use el extremo romo del cepillo para la punta de la boquilla. Deje reposar 2 minutos. Repita con solución desinfectante limpia.
- 6 Deje que el área del aro del inyector y la boquilla **"SEQUE AL AIRE"**, luego use un trapo limpio para volver a instalar la boquilla y gírela en el sentido del reloj para engancharla en su sitio.

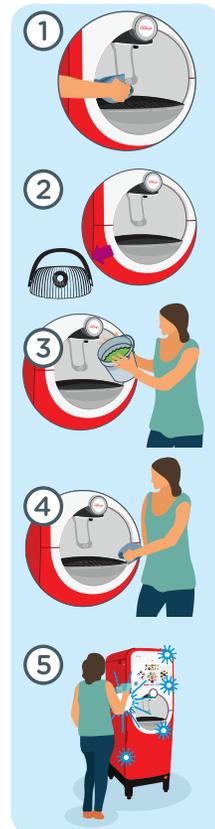
NOTA: Tenga mucho cuidado de asegurarse de que la boquilla esté completamente insertada y enganchada en su sitio.



Cómo limpiar correctamente las superficies exteriores

- 1 Usando un trapo limpio y solución desinfectante aprobada (Kay-5), lave la palanca de hielo y deje que la solución corra por el desagüe.
- 2 Retire el posavasos. Lave y enjuague el posavasos y la bandeja de goteo en una solución desinfectante aprobada usando un trapo limpio. Deje secar al aire.
- 3 Vierta la solución desinfectante restante por el desagüe lentamente. Asegúrese de que el desagüe se esté vaciando debidamente.
- 4 Instale el posavasos en la bandeja de goteo. Revise el posavasos periódicamente durante el día y límpielo según sea necesario.
- 5 Usando un trapo limpio y la solución desinfectante aprobada, limpie todas las superficies exteriores, incluidas las puertas superior e inferior, la pantalla táctil y el área del interfaz ADA.

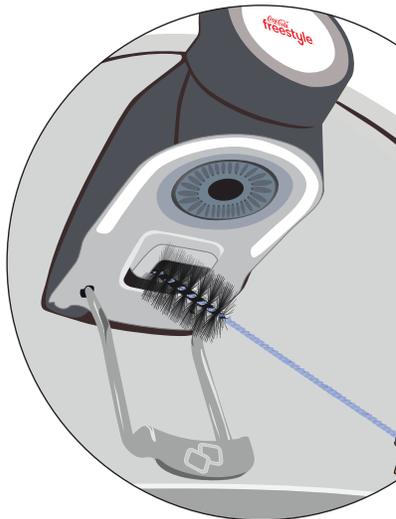
NOTA: Recálquele al personal que siempre deben limpiar la pantalla táctil periódicamente durante el día ya que los dedos salados pueden causar abrasiones en la superficie de la pantalla con el tiempo.



limpieza del desagüe y conducto para hielo

Cómo limpiar correctamente el conducto para hielo

- 1 Apague el dispensador.
- 2 Use el cepillo para conducto de hielo y la solución desinfectante aprobada (Kay-5) para limpiar dentro del conducto para hielo.
- 3 Espere que seque al aire 2 minutos, luego repita el paso 2.
- 4 Limpie la punta del conducto para hielo por dentro y por fuera con un trapo limpio y solución desinfectante.
- 5 Deje que el conducto para hielo y la punta del conducto para hielo sequen al aire.



cepillo para
conducto de hielo
#143257

Cómo limpiar el desagüe correctamente

- 1 Prepare 1 paquete de solución desinfectante aprobada (Kay-5) con 2.5 galones de agua.
- 2 Retire el posavasos y placa de sumidero tipo araña. Lave ambos con limpiador detergente y luego desinfecte y deje secar al aire.
- 3 Lave la bandeja de goteo usando un trapo limpio y una solución desinfectante aprobada. Enjuague y deje que la solución desinfectante corra por el desagüe.
- 4 Use el cepillo para limpieza de desagües para limpiar y luego vierta la mezcla de agua y desinfectante aprobado lentamente en el desagüe. Asegúrese de que el desagüe se esté vaciando debidamente.
- 5 Vuelva a instalar la placa de sumidero tipo araña y el posavasos en la bandeja de goteo.



Coca-Cola
freestyle.

limpieza del área de NNS

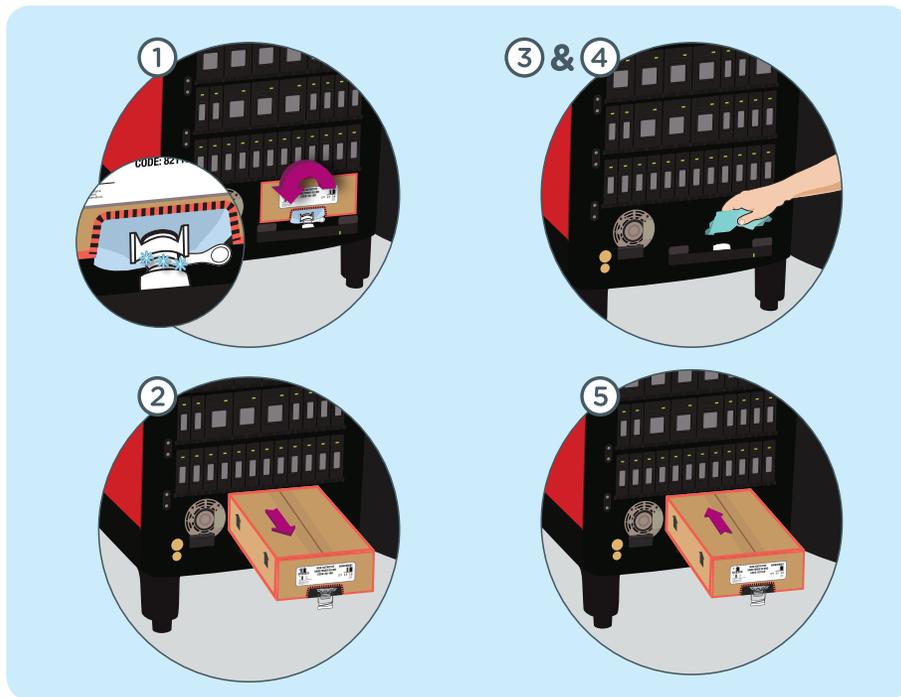
Cómo limpiar debidamente el compartimiento y el conector de NNS

- 1 Esta tarea de limpieza se debe realizar cada vez que se cambie una caja de NNS y cada vez que note que se están formando cristales “blancos” en el conector de NNS.
- 2 Retire la caja de NNS del compartimiento. (Remítase a la página 11).
- 3 Use un trapo limpio y la solución desinfectante aprobada (Kay-5) para limpiar el compartimiento de NNS.

- 4 Use un trapo limpio y la solución desinfectante aprobada (Kay-5) para limpiar la sonda y el conector de NNS.

NOTA: Para retirar el conector de NNS para realizar la limpieza, presione la pestaña de cierre y gírela en el sentido del reloj.

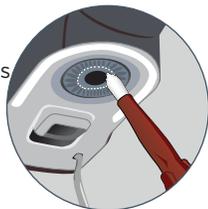
- 5 Vuelva a instalar la caja de NNS en el compartimiento y reconéctela. (Remítase a la página 11).



lista de verificación diaria, semanal y mensual

Diaria

- ✓ Al cambiar los cartuchos, limpie las bandejas de ingredientes y las sondas con una solución desinfectante aprobada (Kay-5).
 - ✓ Limpie y desinfecte el aro del inyector y la boquilla (instrucciones en la página 14).
 - ✓ Limpie y desinfecte la palanca de hielo.
 - ✓ Vierta solución desinfectante tibia LENTAMENTE por el desagüe.
 - ✓ Revise el posavasos periódicamente durante el día y límpielo según sea necesario.
 - ✓ Usando un trapo limpio y la solución desinfectante aprobada, limpie todas las superficies exteriores, que incluyen:
 - » La pantalla táctil y el botón pulsador para servir
 - » Salpicadero
 - » Exterior de la bandeja de drenaje (si aplica)
 - » Interfaz ADA y paneles delantero/laterales
- NOTA:** Siempre limpie la pantalla táctil periódicamente durante el día.
- ✓ Lave y enjuague el posavasos y la bandeja de drenaje con una solución desinfectante aprobada usando un trapo limpio. Déjelos secar al aire.



Semanal

- ✓ Limpie el conducto para hielo con un trapo y cepillo limpios y la solución desinfectante aprobada (Kay-5) (instrucciones en la página 15).
- ✓ Retire y limpie la tapa de llenado de hielo manual con la solución desinfectante aprobada.
- ✓ Limpie las superficies externas de la máquina de hacer hielo montada en la parte superior (si aplica).

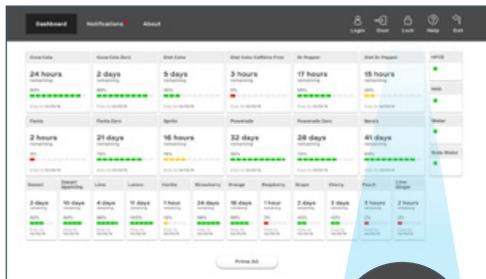
Mensual

- ✓ Apague la máquina de hacer hielo.
- ✓ Retire todo el hielo usando la palanca expendedora de hielo.
- ✓ Vierta agua tibia lentamente en el depósito (no sobre el conducto para hielo) para derretir el hielo restante en la placa fría.
- ✓ Rocíe la solución desinfectante aprobada sobre todas las superficies internas del depósito de hielo.
- ✓ Usando un cepillo para depósito de hielo, limpie las áreas al alcance dentro del depósito.
- ✓ Rocíe la solución desinfectante aprobada sobre todas las superficies internas de nuevo, dejar drenar y secar al aire.
- ✓ Restituya al funcionamiento normal.



prohibir expendio

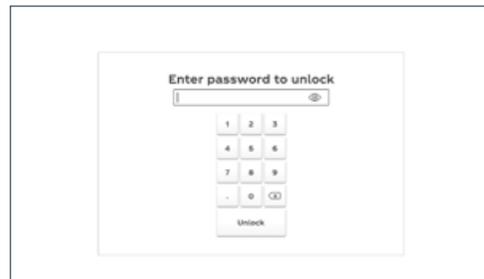
Los gerentes pueden bloquear el dispensador Coca-Cola Freestyle para impedir que se sirvan bebidas sin tener que apagar la unidad manualmente.



- 1 Acceda al panel de control (instrucciones en la página 5), pulse el icono “Lock” (Bloquear) en la esquina superior derecha en el encabezado global.



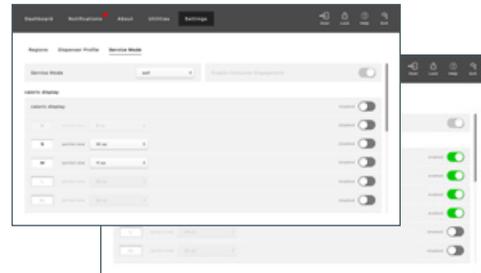
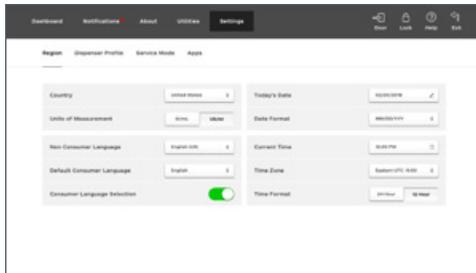
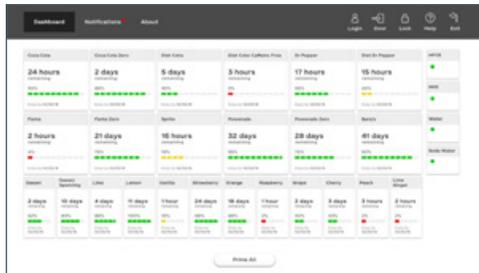
- 2 Pulse el tiempo predeterminado para desbloquear automáticamente o pulse “Until I unlock” (Hasta desbloquear) para desbloquearlo manualmente.



- 3 Si se bloquea manualmente, toque la pantalla para desbloquear e introduzca la clave 2653.

función de visualización de calorías

Siga estos pasos para ayudar a cumplir fácilmente con el reglamento de la FDA respecto al etiquetado de menús para cadenas de establecimientos con 20 o más locales:

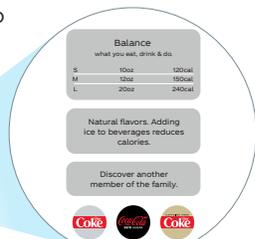


① Acceda al panel de control. Luego pulse "Login" (Abrir una sesión) en el encabezado global, e introduzca la clave 2653.

② Seleccione la pestaña de ajustes en el encabezado global.

③ Seleccione "Service Mode" (Modo de servicio) en la navegación. Para crear un tamaño de porción, deslice el icono de activación. Verde/derecha es activada; gris/izquierda es desactivada.

NOTA: La configuración inicial para la función de visualización de calorías será desactivada.



NOTA: Vista de la función de visualización de calorías cuando está activada.

CREAR UN TAMAÑO PERSONALIZADO

Pulse el nombre de la bebida o el tamaño de porción para ajustar.



CREW CONNECT

Estamos comprometidos a maximizar el rendimiento operacional y comercial de su Coca-Cola Freestyle® brindando a su personal el apoyo que necesitan.

SOLUCIONES DE APOYO DE PRIMERA:

CAPACITACIÓN

Los recursos de capacitación mantienen a su personal informado desde la instalación inicial hasta los recién contratados y las actualizaciones de los equipos o procesos.

- » Incorporación en vivo de personal
- » iLearnCoca-ColaFreestyle.com
- » Guía de consulta de capacitación del personal

HERRAMIENTAS

Nuestros materiales e infraestructura de apoyo facilitan el mantenimiento y la limpieza - y mantienen sus dispensadores en buen funcionamiento.

- » Piezas pequeñas (1-800-241-COKE)
- » Calcomanías de video QR
- » Recordatorios y listas de verificación para el personal
- » Instrucciones en el dispensador

SERVICIO

Innovamos constantemente para atender mejor sus necesidades operacionales y comerciales con apoyo las 24 horas del día y 7 días de la semana @ 1-800-241-COKE y soluciones tecnológicas integrales.

- » PhoneFix®
- » Servicio en su local
- » Análisis y diagnósticos remotos de software



Para averiguar más sobre lo que Coca-Cola Freestyle Crew Connect puede hacer por su negocio, contacte a su representante de ventas de Coca-Cola.



a product of
The Coca-Cola Company

Para videos de capacitación del personal,
visite www.iLearnCoca-ColaFreestyle.com