

Coca-Cola freestyle 7000 | Guía para el usuario





Esta guía proporciona consejos generales y los procedimientos correctos para el mantenimiento de su dispensador Coca-Cola Freestyle® 7000.

Coca-Cola Freestyle® 7000 utiliza la tecnología de microdosificación y almacena todos los componentes de las bebidas por separado hasta el momento en que se sirva la bebida, para asegurar una bebida fresca y de sabor excelente todas las veces.

Índice

equipos

componentes externos2

componentes internos y bajo el mostrador3

operaciones

servir una bebida4

(interfaz estándar y ADA)

pedido desde móvil5

acceso al panel de control del personal6

uso del sistema operativo de freestyle7

reemplazo de productos

descripción general de los cartuchos de ingredientes ••••8

cuándo reemplazar un cartucho de ingrediente9

cómo reemplazar un cartucho de ingrediente•••••10

reinicio del panel de control de HFCS (edulcorante) ••••11

reemplazo del edulcorante (HFCS y NNS) •••••12

Coca-Cola Freestyle Boost •••••13

mantenimiento

limpieza de boquilla, aro del inyector y conducto
para hielo 15

limpieza del desagüe y superficies externas 16

limpieza y llenado del depósito de hielo 17

piezas pequeñas y consejos de limpieza 18

tareas diarias, semanales y mensuales 19

modo de bloqueo por el gerente20


activar la función de visualización de calorías 21

recursos

Crew Connect 22

Para videos de capacitación del personal, visite
iLearnCoca-ColaFreestyle.com

componentes externos

- ① Tapa del depósito de hielo*
- ② Puerta de acceso a cartuchos
- ③ Llave (puerta de acceso)
- ④ Pantalla táctil
- ⑤ Boquilla y aro del inyector
- ⑥ Palanca para servir bebida
- ⑦ Conducto para hielo
- ⑧ Palanca para servir hielo
- ⑨ Interfaz ADA 
- ⑩ Posavasos y bandeja de drenaje

* No es aplicable con máquina de hacer hielo montada en la parte superior.

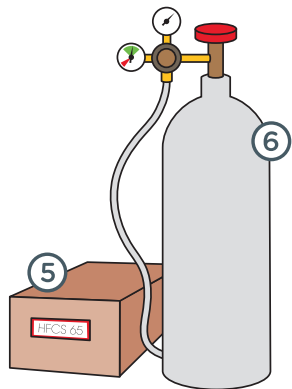


Para acceder al área de los cartuchos, se debe abrir la cerradura con una llave (mostrada con ② en la ilustración).

- Por varios motivos, entre ellos la seguridad alimentaria, es importante que esta área se mantenga bajo llave en todo momento y que la llave la tenga un gerente o se guarde en un lugar seguro (como en una oficina bajo llave).
- Se puede pedir llaves adicionales sin costo a través del Programa de Piezas Pequeñas de Coca-Cola.
- Si extravía su llave o tiene dificultades para acceder al área de cartuchos, llame a **Coca-Cola Phone-Fix®**, **1-800-241-COKE (2653)**, para recibir asistencia.

componentes internos y bajo el mostrador

- 1 Cartucho de ingrediente
- 2 Bandeja de cartucho
- 3 Tira de identificación de marca
- 4 Interruptor de encendido
- 5 HFCS 65
- 6 Cilindro de CO₂



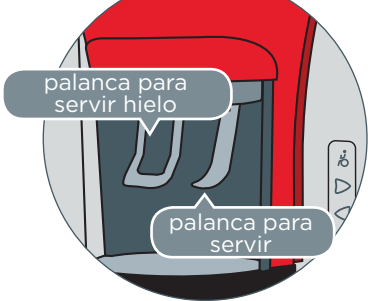
! El dispensador está equipado con dos modos de espera:

- 1. Modo ahorrador de energía**
Si el dispensador está inactivo por 20 minutos, la pantalla táctil se pondrá oscura. Simplemente toque la pantalla táctil en cualquier lugar para reactivarla.
- 2. Modo bloqueado**
Bloquee el dispensador presionando el icono de candado en la esquina superior derecha del panel de control del personal. Este modo bloquea la pantalla táctil e impide el expendio durante las horas no operativas. Seleccione el bloqueo manual o configure una ventana de tiempo automatizada.

Interruptor de encendido
El interruptor de encendido/apagado se encuentra en el lado derecho debajo de una aleta de plástico cuadrada.

¡PRECAUCIÓN! NO APAGUE la máquina a menos que se lo indique un técnico de Coca-Cola.

servir una bebida



Paso uno

Coloque su vaso debajo del conducto para hielo y presione la palanca para servir hielo.

Paso dos

Encuentre su bebida favorita usando la pantalla táctil. Tenga en cuenta que, después de 10 segundos sin uso, la pantalla táctil regresará a la pantalla de inicio.



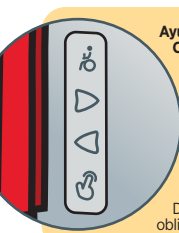
1 Elija una marca para ver todas las opciones disponibles de sabores.



2 Elija su sabor favorito y luego use la palanca para servir su bebida.

Uso de la interfaz ADA

La interfaz ADA permite que personas con dificultades de alcance (como las personas en sillas de ruedas) usen el dispensador Coca-Cola Freestyle® sin tener que alcanzar la pantalla táctil.



Ayude a sus huéspedes a usar el dispensador Coca-Cola Freestyle

Algunos huéspedes podrían necesitar un poco más de ayuda para seleccionar y servir su bebida si usted tiene el dispensador Coca-Cola Freestyle.

Si parece que alguien podría necesitar asistencia (por ej., tiene un impedimento visual o dificultad para alcanzar la máquina), dígame a su huésped que usted tiene el dispensador Coca-Cola Freestyle y que con todo gusto le ayudará a seleccionar su bebida.

Depende de usted determinar si lo anterior cumple con sus obligaciones legales y operacionales.

- 1 Presione para activar la interfaz ADA.
- 2 Presione la flecha para navegar hacia la derecha y la flecha para navegar hacia la izquierda.
- 3 Presione para servir la bebida seleccionada.



NOTA: La pantalla ADA regresará a la pantalla de inicio estándar después de un minuto de inactividad, o presione el "botón de salida de ADA" en la esquina superior derecha.

pedido desde móvil

La función de pedido desde móvil permite que los clientes usen sus teléfonos móviles para expender sus bebidas Coca-Cola Freestyle favoritas sin necesitar una membresía o una aplicación especial.

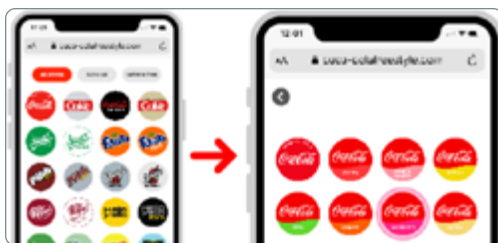
- 1 Coloque un vaso en el dispensador y presione la palanca para hielo.



- 2 Escanee el código QR en el dispensador usando la cámara de su teléfono inteligente. Asegúrese de sostener su teléfono delante del código QR, **NO** lo sostenga más abajo de la pantalla del dispensador.



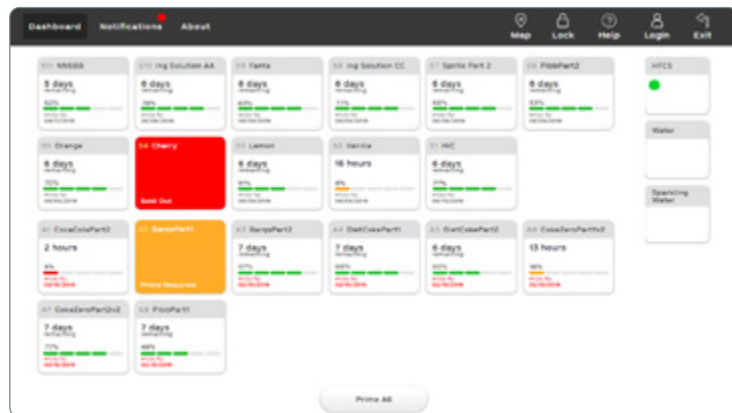
- 3 Seleccione la marca y la bebida deseada.



- 4 Presione el botón “hold to pour” sostenidamente para seguir sirviendo y suéltelo para terminar de servir. **Mantenga el botón oprimido hasta que se llene el vaso.**



acceso al panel de control del personal



Panel de control del personal

Hay dos maneras de acceder al panel de control del personal:

- 1 Secuencia secreta
- 2 Abrir la puerta de acceso a los cartuchos

Secuencia secreta

En la pantalla de todas las marcas para uso por el consumidor, coloque el dedo índice sobre la parte inferior izquierda de la pantalla entre el icono de agua y el botón rojo de todas las marcas. Sostenga por 5 a 6 segundos para activar el panel de control del personal.

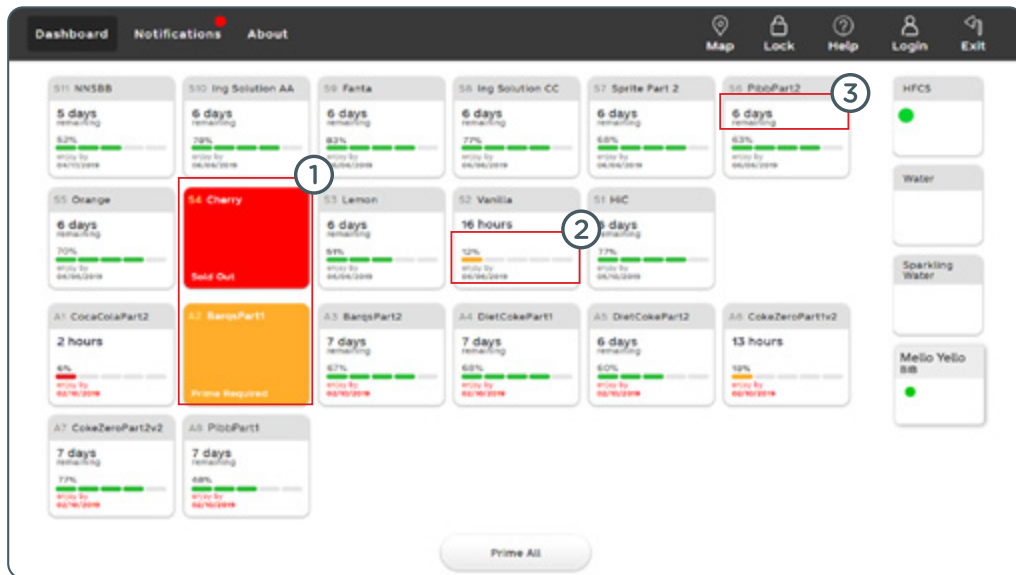
uso del sistema operativo de freestyle

① Alertas en negrita ofrecen indicaciones claras de cuándo se necesita mantenimiento.

② Para mejorar la administración del cambio de cartuchos y reducir el desperdicio de productos, lea el medidor codificado por color del cartucho de cada ingrediente que muestra el porcentaje restante del producto y la fecha de caducidad.

Tenga en cuenta que el porcentaje restante y el tiempo antes de cambiar el cartucho del ingrediente pueden variar considerablemente. Por ejemplo, un cartucho de un sabor que tiene un 6% puede tener varios días restantes, mientras que un cartucho de un ingrediente de mucha demanda, como Coca-Cola, podría durar solo unas horas con 6%.

③ La función de tiempo restante proporciona una lectura precisa de cuándo es probable que cada cartucho se agote. Esta función nueva se calcula usando la actividad de consumo del dispensador y los datos de los segmentos del día para generar una lectura dinámica y precisa a lo largo del día.



descripción general de los cartuchos de ingredientes

Los cartuchos SmartPAK™ (de cartón) reemplazan a las cajas BIB, salvo la BIB del edulcorante HFCS. El HFCS será el único ingrediente que se encuentra fuera del dispensador Coca-Cola Freestyle®.

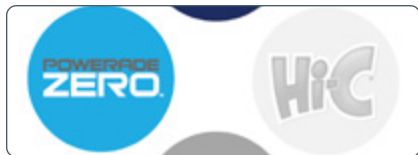
- Siempre retire y reemplace **UN SOLO CARTUCHO** a la vez para evitar introducirlo en la ranura incorrecta.
- Las bandejas de plástico negro para cartuchos se deben “lavar a mano” únicamente, ya sea con un limpiador detergente y el desinfectante Kay-5 o con un equivalente aprobado, y **JAMÁS SE DEBEN COLOCAR EN UNA MÁQUINA LAVAVAJILLAS**. Colocar las bandejas en una máquina lavavajillas las puede deformar con el tiempo.
- Ordenar los cartuchos de ingredientes y las bandejas de plástico según sus marcas y sabores más populares hará que el proceso de cambio de cartuchos sea más eficiente y evitará retrasos durante períodos pico.
- Nunca apile más de seis (6) cartuchos.
- Siempre asegúrese de que los cartuchos de ingredientes estén organizados por sus fechas de caducidad para administrar el inventario de manera eficaz.
- Siempre use los cartuchos de ingredientes más antiguos primero, es decir, **“PRIMERO EN ENTRAR-PRIMERO EN SALIR”**.
- Evite colocar los cartuchos cerca de una fuente de calor, agua estancada o soluciones de limpieza.

Una manipulación correcta de los cartuchos de ingredientes y las bandejas de plástico es sumamente importante para asegurar un funcionamiento correcto del dispensador Coca-Cola Freestyle® 7000.



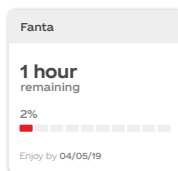
cuándo reemplazar un cartucho de ingrediente

Para reemplazar los cartuchos de ingredientes, se empieza por saber cuándo un cartucho está vacío o no está disponible.



① El ejemplo de arriba muestra que el cartucho del ingrediente Hi-C está vacío, por lo cual el icono del sabor está gris e indicará “No disponible” cuando se selecciona.

② Acceda al panel de control del personal para ver el medidor codificado por color que muestra el porcentaje de producto restante.



Tenga en cuenta que el porcentaje restante y el tiempo antes de cambiar el cartucho del ingrediente pueden variar considerablemente. Por ejemplo, un cartucho de un sabor que tiene un 6% puede tener varios días restantes, mientras que un cartucho de un ingrediente de alta demanda, como Coca-Cola, podría durar solo unas horas con 6%.

NOTA: El tiempo restante es un estimado basado en la actividad de consumo del dispensador y los datos de segmentos del día.

Procedimiento para cebar el cartucho.

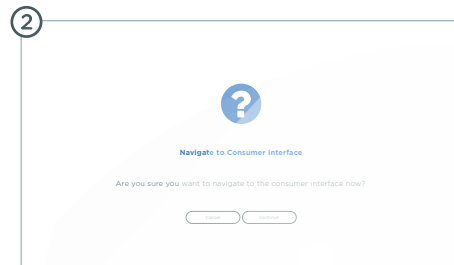
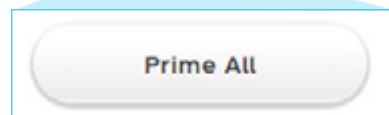
Cebear un cartucho de ingrediente simplemente purga el aire que esté atrapado en la tubería y asegura que los consumidores reciban una bebida uniforme y de calidad. Después de reemplazar un cartucho vacío, siga los mensajes en la pantalla descritos a continuación:

① Confirme que el cartucho se ha insertado en la ranura correcta y ceba el cartucho presionando el cuadro anaranjado en el panel de control del personal o presione “Prime All” (Cebear todo) para cebear varios cartuchos.

RECORDATORIO: *El proceso de cebado dura aproximadamente 5 a 10 segundos. El proceso NUNCA se debe interrumpir.*

② Cuando el cebado se ha terminado, presione Exit (Salir) en la parte superior derecha de la pantalla. Siga la indicación que aparece luego en la pantalla para regresar a la pantalla principal.

NOTA: ¡Presione el botón de cebado “Prime All” (Cebear todo) UNA SOLA VEZ! Presionarlo más repetirá el proceso de cebado innecesariamente.



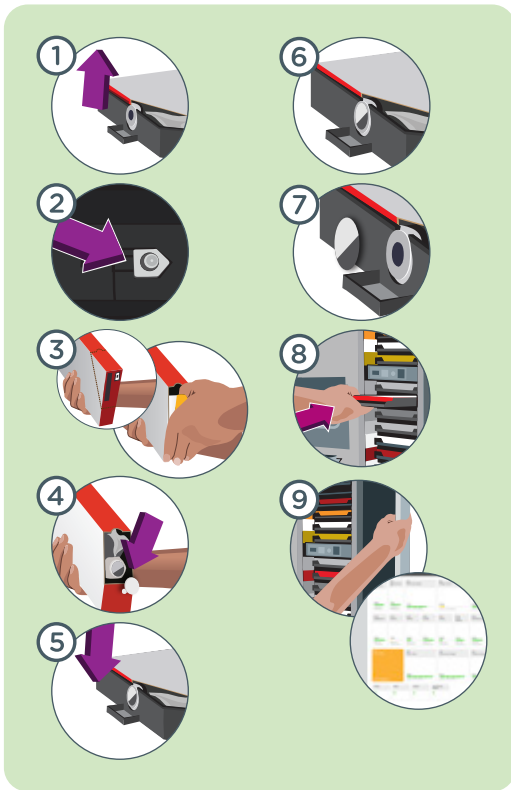
cómo reemplazar un cartucho de ingrediente

Retire el cartucho y la bandeja del dispensador, separe el cartucho de la bandeja de plástico y recicle la caja de cartón exterior.

- 1 Retire el cartucho vacío del ingrediente de la bandeja de plástico y límpielo con detergente lavavajillas, y luego con una solución desinfectante aprobada (Kay-5).
- 2 Moje un trapo limpio con la solución desinfectante aprobada, limpie las sondas (que se insertan en los cartuchos), luego moje un nuevo trapo limpio con la solución desinfectante y limpie las sondas de nuevo para desinfectarlas.
- 3 Abra un cartucho nuevo usando la lengüeta perforada de apertura del cartucho.
- 4 Retire la tapa guardapolvo blanca (externa) antes de colocar el cartucho en la bandeja de plástico.
- 5 Siempre coloque el cartucho del ingrediente en la bandeja de plástico y asegúrese de que el acople de plástico de la bolsa del cartucho se alinee con la bandeja.
- 6 Asegúrese de que el cartucho del ingrediente esté alineado con la ranura que se encuentra en la bandeja de plástico.
- 7 Retire el sello de seguridad metálico antes de introducir en el dispensador.
- 8 Introduzca el cartucho en la ranura apropiada.
- 9 Cierre la puerta del dispensador y siga las instrucciones para finalizar el proceso de cebado del cartucho (instrucciones en la página 9).



Recordatorio: siempre reemplace inmediatamente las bandejas para cartuchos de plástico faltantes o dañadas para evitar problemas de expendio. Se pueden pedir bandejas de repuesto llamando al 1-800-241-COKE (2653) a través del Programa de Piezas Pequeñas de Coca-Cola Freestyle sin costo (hasta \$25/pedido).



Reinicio del panel de control de HFCS (edulcorante)



Cuando la caja BIB de HFCS está vacía, necesitará reemplazar la caja BIB vacía del HFCS y REINICIAR el módulo de HFCS siguiendo estos pasos:

- 1 Asegúrese de que la caja del HFCS esté vacía, compruebe que el indicador del HFCS se haya vuelto rojo en el panel de control del personal y que diga **“HFCS Sold out”** (HFCS agotado).
- 2 Reemplace la caja del HFCS (instrucciones en la página 12).
- 3 Una vez instalada la nueva caja del HFCS, toque el cuadro rojo de HFCS para reiniciar y la función de cebado seguirá automáticamente.
- 4 El indicador de la caja BIB del HFCS cambia a un punto verde cuando se ha reiniciado correctamente.

NOTA: Cuando la caja BIB del HFCS está vacía, todos los iconos de las bebidas de calorías completas en la pantalla de inicio se mostrarán en **GRIS**.

El cuadrado rojo en el panel de control del personal indica que la caja BIB del HFCS está vacía y se necesita reemplazar.



reemplazo de edulcorantes (HFCS y NNS)

Coca-Cola Freestyle® 7000 usa dos edulcorantes HFCS (edulcorante de maíz de alta fructosa)

Usado para todas las bebidas de calorías completas

- El HFCS (edulcorante) es suministrado por su distribuidor local en cajas BIB de 5 galones.
- El reemplazo de las cajas BIB de HFCS es idéntico al de las cajas BIB de jarabe. Las cajas BIB de HFCS se colocarán debajo del dispensador Coca-Cola Freestyle® 7000 o en la trastienda.
- Siempre vigile su consumo del HFCS y **NUNCA** deje que se vacíe completamente.

NNS (edulcorante no nutritivo)

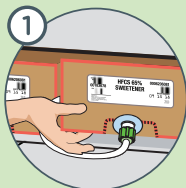
Usado para todas las bebidas de bajas calorías/sin calorías

- El NNS llegará en un cartucho SmartPAK™ y se reemplaza igual que cualquier otro cartucho de ingrediente (instrucciones en la página 10).*
- El NNS siempre ocupará la primera ranura (1) o la ranura superior en el estante de cartuchos (vea la tira de identificación de marca en la página 3).

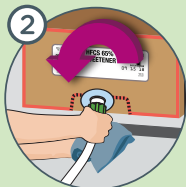
*La caja BIB de NNS vendrá con el dispensador si es que Coca-Cola Freestyle Boost está instalado. Para más instrucciones, remítase a la página 14.

Procedimiento para reemplazar la caja BIB

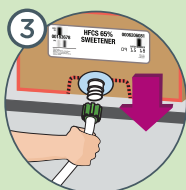
(incluida la caja BIB del edulcorante HFCS o BIB de producto)



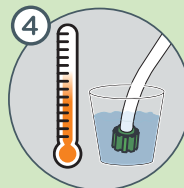
1 Levante la caja para verificar cuánto producto queda.



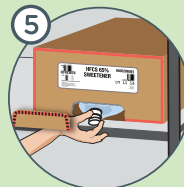
2 Use un trapo para atrapar cualquier derrame, y gire el conector en sentido contrario al reloj para aflojarlo.



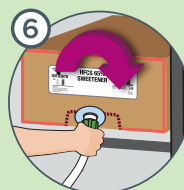
3 Retire el conector y coloque una nueva BIB con edulcorante HFCS.



4 Restriegue el conector usando el extremo sin punta del cepillo para boquillas (#149326) y remoje en la solución desinfectante aprobada (Kay-5). Espere dos minutos y repita con desinfectante limpio.



5 Abra la caja y saque el acople. **PRECAUCIÓN: NO USE UN OBJETO AFILADO PARA ABRIR.**



6 Una el conector al acople y gírelo en el sentido del reloj para apretarlo.

RECUERDE: Reinicie el HFCS en el panel de control del personal tal como se muestra en la página 11.

Coca-Cola Freestyle Boost (equipo opcional)

cómo reemplazar una caja BIB de Boost

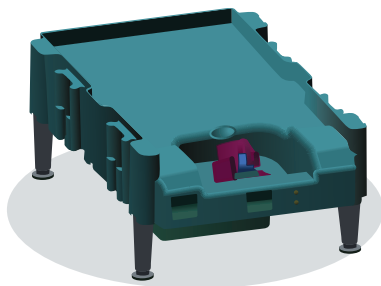
Añada marcas adicionales a su dispensador 7000 con Coca-Cola Freestyle Boost

Marcas disponibles actualmente:

- Barq's Olde Style Root Beer
- Minute Maid Lemonade w/ Real Sugar
- Blue Sky Lemonade
- vitaminwater XXX
- vitaminwater XXX Zero

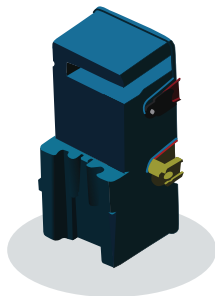
NOTA: Las marcas que están disponibles en cartuchos no se admiten para uso en el Boost.

Equipo



BANDEJA de CCFS Boost

Bomba de caja BIB



Cómo reemplazar una caja BIB de Coca-Cola Freestyle® Boost

- ① Cuando un paquete BIB de Boost se agota, se indicará de modo similar a los cartuchos agotados.
- ② Reemplace el paquete BIB de Boost manualmente.
- ③ Una vez que el paquete BIB se ha reemplazado, toque el recuadro del ingrediente para reiniciar.
- ④ Cuando se ha reiniciado debidamente, el indicador BIB de Boost cambiará a un punto verde.



Icono de reinicio correcto y buen estado.

Un cuadrado rojo en el panel de control del personal indica que el BIB de Boost está vacío y se necesita reemplazar.

Coca-Cola Freestyle Boost (equipo opcional)

cómo reemplazar una BIB de NNS bajo el mostrador

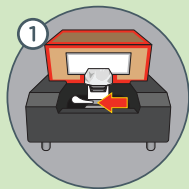
Cambio de NNS (bajo el mostrador)

NNS (edulcorante no nutritivo) es un ingrediente que viene en una BIB y está situado bajo el mostrador para cada dispensador Freestyle. Cuando se ha agotado el NNS, el dispensador no podrá servir bebidas de dieta o de bajas calorías y esas marcas aparecerán en gris en la pantalla táctil.

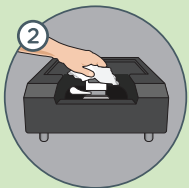
- 1 Para asegurarse de que la caja BIB está vacía, compruebe que el indicador del NNS se haya vuelto rojo en el panel de control del personal y muestre una alerta de "Sold out" (Agotado).
- 2 Abra el gabinete bajo el mostrador y reemplace el NNS usando una caja nueva de su almacén. (Siga los procedimientos tal como se muestran).
- 3 Una vez instalada la nueva caja de NNS, regrese al panel de control del personal y presione la alerta roja "Sold Out" (Agotado) para cebar y reiniciar.

NOTA: El indicador de NNS muestra un punto verde cuando se ha reiniciado debidamente.

Procedimiento para reemplazar la caja BIB de NNS bajo el mostrador



Para liberar, mueva la palanca de enganche hacia la izquierda. Verifique que la caja está vacía y retírela.



Retire el collarín. Limpie el collarín, la sonda y el compartimento con un trapo mojado con la solución desinfectante aprobada (Kay-5). Espere 2 minutos y repita con solución desinfectante limpia, luego deje secar al aire.



Reinstale el collarín. Abra la caja nueva, hale el acople hacia afuera y retire la tapa. **PRECAUCIÓN:** No use un objeto afilado para abrirla.



Coloque la caja en la bandeja con las flechas del paquete hacia arriba. Alinee el acople con el conector, luego mueva la palanca hacia la derecha para enganchar.

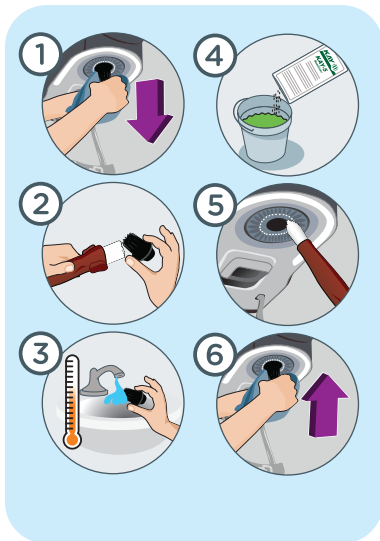
NOTA: Burbujas pequeñas indican que se ha instalado correctamente.

limpieza de boquilla, aro del inyector y conducto para hielo

Cómo limpiar correctamente la boquilla y el aro del inyector

- 1 Encuentre la boquilla. Usando un trapo limpio para proteger sus dedos, gire la boquilla en sentido contrario al reloj, y luego tírela hacia abajo para sacarla.
- 2 Restriegue la boquilla a un ángulo de 45° usando el extremo sin punta del cepillo para boquillas (piezas pequeñas #149326).
- 3 Enjuague la boquilla con agua potable tibia y limpia.
- 4 Coloque la boquilla en la solución desinfectante aprobada (Kay-5). Sacuda la boquilla al sumergirla para retirar toda burbuja de aire y remoje la boquilla durante un mínimo de 2 minutos. **PRECAUCIÓN: ¡NO REMOJE LAS BOQUILLAS DE UN DÍA PARA OTRO!**
- 5 Moje el extremo en punta del cepillo para boquillas (piezas pequeñas #149326) en la solución desinfectante y restriegue el aro del inyector en un ángulo de 45°. Concéntrese en los agujeros pequeños por donde sale el ingrediente y el área donde estaba conectada la boquilla (aro interior). Para obtener acceso a las superficies internas del aro interior, use el cepillo para boquillas con mango de alambre (piezas pequeñas #16586). Limpie el aro del inyector con un trapo limpio y desinfectante y deje reposar 2 minutos. Luego, repita con solución desinfectante limpia.
- 6 Deje que la boquilla y el aro del inyector **“SEQUEN AL AIRE”**, luego use un trapo limpio para volver a instalar la boquilla y gírela en el sentido del reloj para engancharla en su sitio.

NOTA: Asegúrese con certeza de que la boquilla esté completamente insertada y engancheda en su sitio. Haga una prueba sirviendo una bebida con gas.



Cómo limpiar correctamente el conducto para hielo

- 1 Apague usando el botón verde de encendido/apagado.
- 2 Use el cepillo de limpieza del conducto para hielo (piezas pequeñas #143257) y la solución desinfectante aprobada (Kay-5) para limpiar el interior del conducto para hielo.
- 3 Espere dos minutos para permitir que seque al aire, luego repita el paso 2 con solución desinfectante limpia.
- 4 Limpie el exterior del extremo del conducto para hielo con un trapo limpio y solución desinfectante limpia.
- 5 Deje que el conducto para hielo y el extremo del conducto para hielo se sequen al aire.
- 6 Restituir al funcionamiento normal.

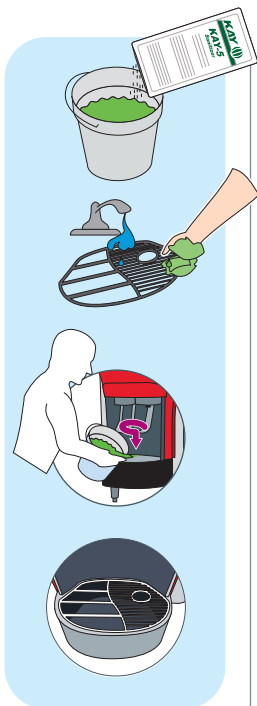
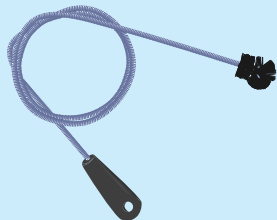


limpieza del desagüe y las superficies externas

Cómo limpiar correctamente el desagüe

- 1 Prepare un paquete de la solución desinfectante aprobada (Kay-5) con 2.5 galones de agua.
- 2 Retire el posavasos. Limpie y desinfecte el posavasos con una solución desinfectante aprobada usando un trapo limpio.
- 3 Use el cepillo para el desagüe (piezas pequeñas #144925) para restregar el desagüe del dispensador, luego vierta la solución desinfectante restante lentamente por el desagüe.
- 4 Vuelva a colocar el posavasos en la bandeja de drenaje.

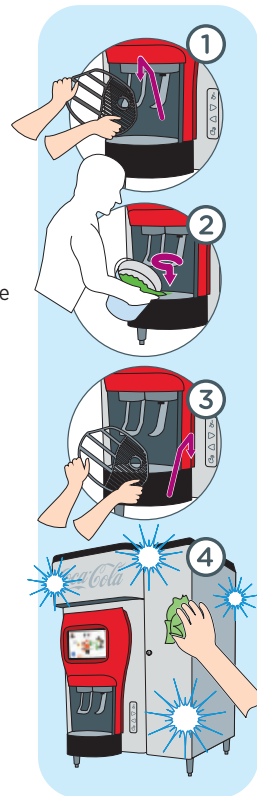
cepillo para el
desagüe
#144925



Cómo limpiar correctamente el exterior

NOTA: Haga hincapié al personal de que siempre limpie la pantalla táctil, las palancas y el área de interfaz ADA periódicamente a lo largo del día.

- 1 Retire el posavasos. Limpie y desinfecte el posavasos y la bandeja de drenaje en una solución desinfectante aprobada usando un trapo limpio. Luego, déjelos secar al aire.
- 2 Vierta la solución desinfectante restante lentamente por el desagüe del dispensador. Asegúrese de que el desagüe drene debidamente.
- 3 Vuelva a colocar el posavasos en la bandeja de drenaje.
- 4 Usando un trapo limpio y una solución desinfectante aprobada, limpie todas las superficies exteriores, que incluyen la puerta de acceso a los cartuchos, la pantalla táctil, las palancas y el área de interfaz ADA.



limpieza y llenado del depósito de hielo

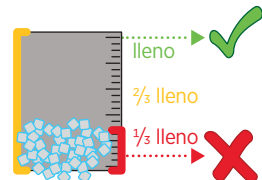
Mejores prácticas de limpieza del depósito de hielo

- ① Retire **TODO** el hielo usando la palanca expendedora de hielo (si está instalada una máquina de hacer hielo montada en la parte superior, siga la recomendación de limpieza del fabricante).
- ② Apague y desenchufe el dispensador.
- ③ Retire la tapa del depósito de hielo.
- ④ Vierta agua tibia lentamente en el depósito (no sobre el conducto para hielo) para derretir el hielo restante en la placa fría.
- ⑤ Rocíe la solución desinfectante aprobada (Kay-5) sobre todas las superficies internas del depósito de hielo y ambos lados de la tapa del depósito de hielo.
- ⑥ Limpie las áreas al alcance dentro del depósito con un trapo limpio o un cepillo para el depósito de hielo (piezas pequeñas #149322). Rocíe de nuevo la solución desinfectante aprobada sobre todas las superficies internas y la tapa, y deje drenar y secar al aire.
- ⑦ Restituir al funcionamiento normal.

NOTA: Para obtener instrucciones para un desmontaje completo, comuníquese con su representante de Coke.

Cómo revisar/reponer correctamente el hielo

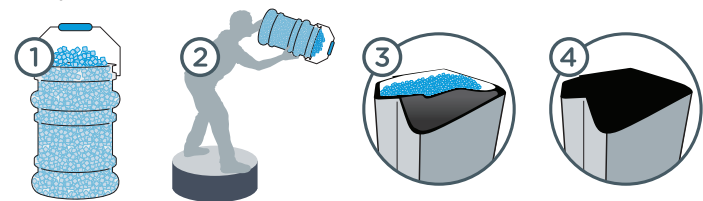
Mantener un nivel apropiado de hielo es crucial para asegurarse de que sus huéspedes reciban una bebida de calidad. Para aparatos con máquina de hielo montada en la parte superior, siga los procedimientos establecidos para verificar el nivel de hielo. Si llena el hielo manualmente, compruebe que el hielo esté por lo menos 1/3 lleno en todo momento. Siga los pasos indicados abajo para llenar el depósito de hielo:



*El depósito de hielo **NUNCA** debe estar lleno a menos de un tercio de su capacidad*

- ① Llene un cubo limpio con hielo.
- ② Alce y retire de manera segura la tapa del depósito de hielo.
- ③ Vacíe el hielo en el depósito de hielo y llénelo completamente (aproximadamente hasta 2 pulgadas desde el borde superior – no llene demasiado).
- ④ Vuelva a instalar la tapa del depósito de hielo.

NOTA: NUNCA SE DEBE USAR hielo comprado en tienda o “en bolsa” ya que podría dañar gravemente el depósito de hielo del dispensador Coca-Cola Freestyle® 7000.

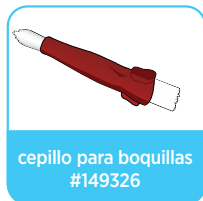


piezas pequeñas y consejos de limpieza

Los clientes pueden hacer pedidos de hasta \$25 por local de las piezas pequeñas siguientes.

Llame al número de servicio de Coca-Cola 1-800-241-COKE(2653) y solicite un pedido de piezas pequeñas.

NOTA: Es posible que una solicitud de envío por un medio que no sea transporte terrestre estándar genere cargos para su local.



Coca-Cola recomienda el desinfectante Kay-5®, o un desinfectante comparable de cloro de uso alimentario.

Si usa la marca Kay-5, agregue paquetes de 1 onza de Kay-5 a 2.5 galones de agua tibia limpia en un cubo limpio de 5 galones.

PRECAUCIÓN: Si usa un detergente clorado que no es Kay-5, siga las instrucciones para producir una solución desinfectante de 100 ppm de cloro.



RECORDATORIO: Para hacer pedidos del desinfectante Kay-5, los cepillos de limpieza y las boquillas de repuesto, llame al 1-800-241-COKE (2653).

PRECAUCIÓN: LO QUE NO SE DEBE HACER...



NO ¡use lejía ni ningún producto químico no aprobado!



NO ¡remoje ninguna pieza de un día para otro!



NO use almohadillas para fregar, lana de acero o ningún material abrasivo. ¡Rayará la superficie y causará oxidación/corrosión!



NO use toallas de papel. ¡Podrían deshacerse y atorar el desagüe!



NO ¡vierta líquidos calientes en el desagüe! (más de 125 °F - 51.6 °C)

Lista de comprobación diaria, semanal y mensual

Todas las veces

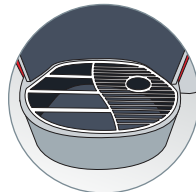
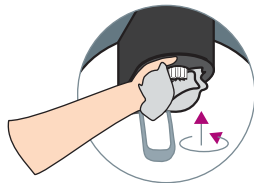
- ✓ Limpiar y desinfectar para retirar los desechos en las bandejas de cartuchos de ingredientes y las sondas de los cartuchos con una solución desinfectante aprobada cuando se cambien los cartuchos (véase la página 10).

Tareas diarias

- ✓ Limpiar y desinfectar la boquilla y el aro del inyector (instrucciones en la página 15).
- ✓ Verter solución desinfectante tibia **LENTAMENTE** por el desagüe.
- ✓ Usando un trapo limpio y una solución desinfectante aprobada, limpiar todas las superficies exteriores, que incluyen:
 - » Pantalla táctil
 - » Palancas
 - » Salpicadero
 - » Exterior de la bandeja de drenaje
 - » Interfaz ADA
 - » Paneles delantero/laterales
 - » Puerta de acceso a los cartuchos

NOTA: Siempre limpiar y desinfectar los puntos de alta frecuencia de contacto periódicamente a lo largo del día.

- ✓ Lavar y enjuagar el posavasos y la bandeja de drenaje en una solución desinfectante aprobada usando un trapo limpio.



Tareas semanales

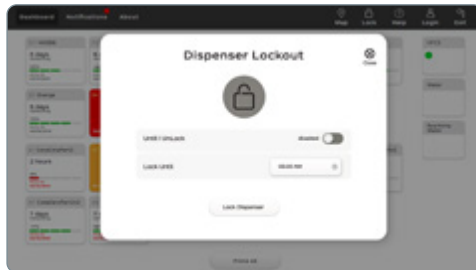
- ✓ Limpiar el conducto para hielo con un trapo limpio, un cepillo limpio y una solución desinfectante aprobada (Kay-5) (instrucciones en la página 15).
- ✓ Retirar la tapa del depósito de hielo, luego limpiar y desinfectar ambos lados de la tapa con una solución desinfectante aprobada.
- ✓ Limpiar las superficies exteriores de la máquina de hacer hielo montada en la parte superior (si corresponde).

Tareas mensuales

- ✓ Seguir las instrucciones de las mejores prácticas para limpiar el depósito de hielo (véase la página 17).

modo de bloqueo por el gerente

Los gerentes pueden bloquear el dispensador Coca-Cola Freestyle para impedir que se sirvan bebidas sin tener que apagar la unidad manualmente.



① Abra el panel de control del personal (instrucciones en la página 6), y toque el icono de candado 'Lock' en la esquina superior derecha para abrir la pantalla de configuración.



② El dispensador se puede bloquear de dos maneras:

- **Ajuste manual**

Deslice el botón 'Until I Unlock' (Hasta que yo desbloquee) a "enable" para habilitar la función de desbloqueo manual. Una vez habilitado, el gerente debe introducir la contraseña para desbloquear el dispensador en cualquier momento.

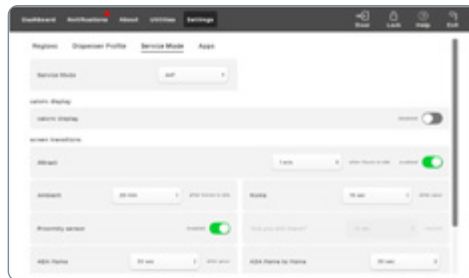
- **Ajuste por tiempo**

Toque el botón junto a 'Lock Until' (Bloquear hasta) y configure la hora en la que el dispensador se desbloqueará automáticamente cuando "Until I Unlock" está deshabilitado.

③ Cuando el dispensador está bloqueado, puede desbloquear la interfaz del usuario con la contraseña del gerente (2653).

función de visualización de calorías

Siga estos pasos para ayudar a cumplir fácilmente con el reglamento de la FDA respecto al etiquetado de menús para cadenas de establecimientos con 20 o más locales:

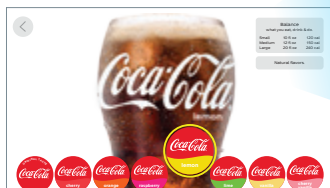


① Acceda al panel de control del personal. Luego toque Login en la cinta superior para abrir una sesión y escriba la contraseña 2653 del gerente.

② Seleccione Settings (Ajustes) y luego elija Service Mode (Modo de servicio) en la navegación secundaria.

③ Deslice el botón de visualización de calorías a activado. Deslice los iconos para crear un tamaño de porción. Verde hacia la derecha indica activado; gris hacia la izquierda indica desactivado.

NOTA: El ajuste inicial de la función de visualización de calorías se desactivará.



Balance
what you eat, drink & do.

Small	10 fl oz	120 cal
Medium	12 fl oz	150 cal
Large	20 fl oz	240 cal

Natural flavors.

NOTA: Vista de la función de visualización de calorías cuando está activada.

Cree un nombre y tamaño personalizado

Toque el nombre de la bebida o el tamaño de porción para ajustar (por ej., S/M/L/XL), luego haga clic en Exit (Salir) para regresar a la interfaz del consumidor.



CREW CONNECT

En cumplimiento de nuestro compromiso de maximizar el rendimiento operativo y comercial de su Coca-Cola Freestyle®, proporcionamos el apoyo que su personal necesita.

SOLUCIONES SUPERIORES DE APOYO:

CAPACITACIÓN

Recursos de capacitación para que su personal se mantenga informado, desde la primera instalación, a la capacitación para personal recién contratado, hasta las actualizaciones de equipos o procesos.

- » Incorporación e integración presencial del personal
- » iLearnCoca-ColaFreestyle.com
- » Guía de referencia para capacitación del personal

HERRAMIENTAS

Nuestros materiales y nuestra infraestructura de apoyo facilitan el mantenimiento y la limpieza, y mantienen sus dispensadores en estado óptimo de funcionamiento.

- » Piezas pequeñas (1-800-241-COKE)
- » Recordatorios y listas de comprobación para el personal
- » Instrucciones en el dispensador

ASISTENCIA TÉCNICA

Innovamos constantemente para atender mejor sus necesidades operacionales y comerciales con asistencia técnica las 24 horas del día, 7 días a la semana en 1-800-241-COKE y soluciones tecnológicas integrales.

- » MyCokeTech
- » Servicio en el local
- » Diagnósticos y análisis mediante software a distancia



Para averiguar lo que Coca-Cola Freestyle Crew Connect puede hacer por su negocio, comuníquese con su representante de ventas de Coca-Cola.



*a product of
The Coca-Cola Company*