

Coca-Cola freestyle 8100 | Guía para el usuario



Esta guía proporciona consejos generales y los procedimientos correctos para el mantenimiento de su dispensador Coca-Cola Freestyle® 8100.

Índice

EQUIPOS

Componentes externos	4
Componentes internos y de trastienda	5

OPERACIONES

Explicación de la interfaz del usuario	6
Llenado del depósito de hielo	7
Servir una bebida	8
Acceso al resumen de ingredientes y al panel de control del personal	10
Explicación del resumen de ingredientes	11
Explicación del panel de control del personal	12
Procedimiento para cebar los cartuchos	13

REEMPLAZO DE PRODUCTOS

Reemplazo de cartuchos	14
Reemplazo del edulcorante HFCS	16
Reemplazo del edulcorante NNS	18

MANTENIMIENTO

Reinicio del control de vertido inteligente de porciones	20
Consejos útiles para la limpieza	21
Limpieza de boquillas	22
Limpieza de las áreas de aros en el plato de las boquillas	23
Limpieza del depósito de hielo	24
Limpieza del desagüe y el posavasos	25
Limpieza del compartimento y el conector del NNS ..	26
Limpieza de las superficies externas	27
Mantenimiento de cartuchos	28

RECURSOS

Piezas pequeñas	29
Crew Connect	30

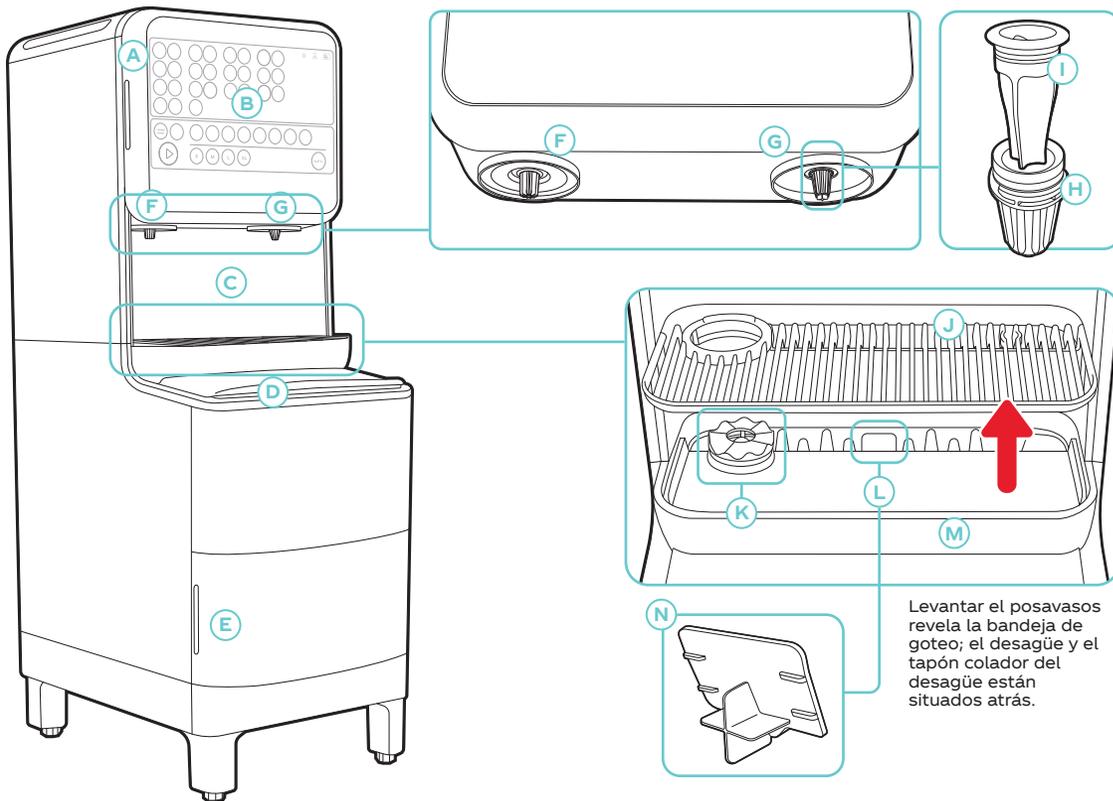


Para videos de capacitación del personal, visite crewconnect.coca-cola.com.



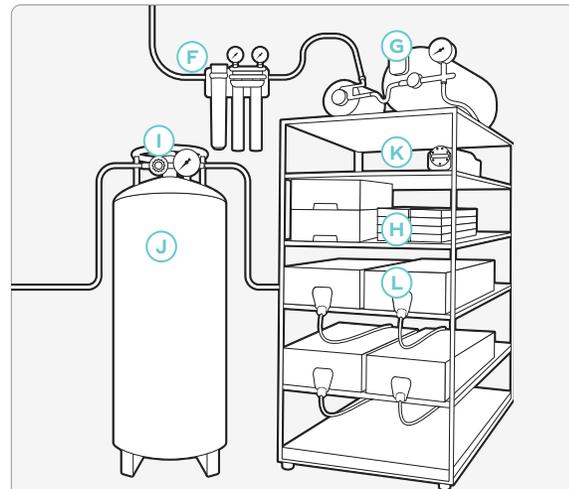
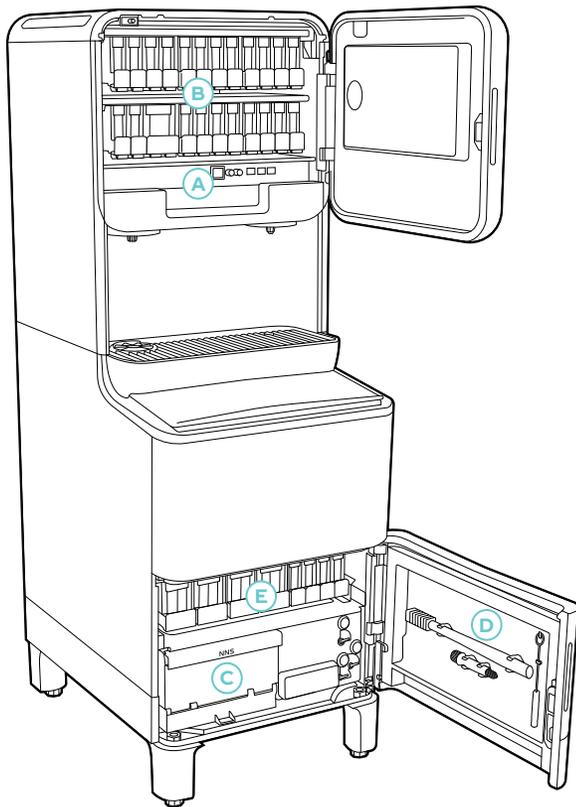
Componentes externos

- A Puerta superior
- B Pantalla táctil
- C Salpicadero
- D Tapa del depósito de hielo
- E Puerta inferior
- F Boquilla y aro del inyector
- G Conjunto de la boquilla de agua
- H Boquilla de agua
- I Difusor
- J Posavasos
- K Posavasos de la balanza
- L Desagüe
- M Bandeja de goteo
- N Tapón colador del desagüe de la bandeja de goteo



Componentes internos y de trastienda

- A** Interruptor de encendido/apagado
- B** Cartuchos de productos no agitados
- C** Edulcorante no nutritivo (NNS)
- D** Almacenamiento de cepillos
- E** Cartuchos de productos agitados



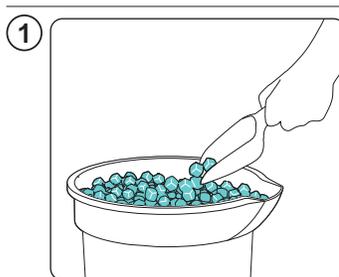
Componentes de trastienda

- F** Sistema de filtración de agua
- G** Impulsor de agua
- H** Almacenamiento de cartuchos
- I** Medidor de dióxido de carbono (CO₂)
- J** Tanque de CO₂
- K** Bomba de cajas BIB
- L** Edulcorante HFCS

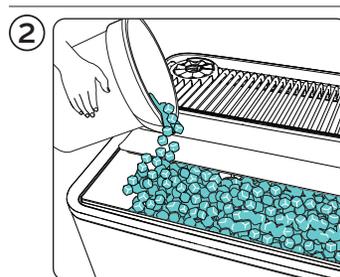
Llenado del depósito de hielo

Cómo revisar y llenar el depósito de hielo

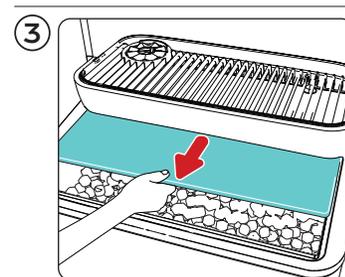
Mantener un nivel apropiado de hielo es crucial para asegurarse de que los clientes reciban una bebida de calidad. Compruebe que el hielo esté por lo menos 1/3 lleno en todo momento. Siga estos pasos para llenar el depósito de hielo.



Llene un cubo limpio con hielo y deslice la tapa del depósito de hielo para abrirla.



Vacíe el hielo en el depósito de hielo y llénelo completamente (aproximadamente hasta 2 pulgadas desde el borde superior). NO llene demasiado.



Cierre la tapa del depósito de hielo.

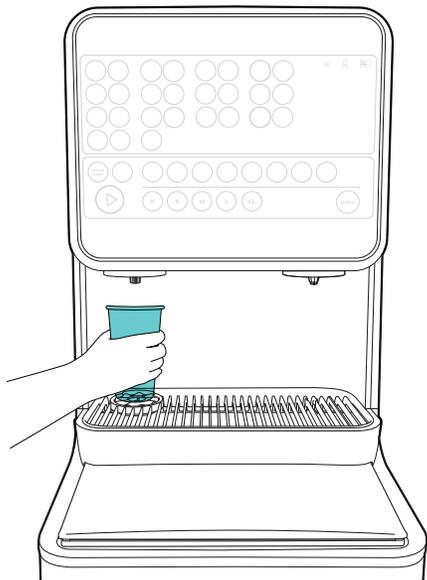
NOTA: Siempre mantenga cerrada la tapa del depósito de hielo cuando no se esté usando. Esto reducirá el derretimiento de hielo y evitará que caigan objetos en el depósito.

! NUNCA se debe usar hielo comprado en tienda o “en bolsa” ya que podría dañar gravemente el depósito de hielo del dispensador Coca-Cola Freestyle® 8100.

Servir una bebida

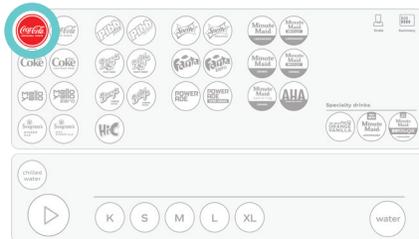
1 Agregar hielo

- Abra la tapa del depósito de hielo y llene un vaso hasta 1/3 de su capacidad con hielo y cierre la tapa del depósito de hielo.
- Coloque el vaso llenado sobre el posavasos de la balanza.



2 Seleccionar una marca principal

Escoja la marca principal de la bebida presionando el **botón Brand (Marca)** de la marca deseada.



3 Seleccionar el sabor de la marca

Seleccione el sabor de la marca presionando el **botón Flavor (Sabor)**.



4 Seleccionar un tamaño de vaso

Seleccione el **botón Cup Size (Tamaño de vaso)** para empezar a llenar el vaso usando el vertido inteligente de autollenado.



CONSEJO: El vertido inteligente de autollenado llena el vaso según el peso. Si necesita llenar el vaso hasta el tope, puede simplemente presionar el **botón Cup Size (Tamaño de vaso)** de nuevo.



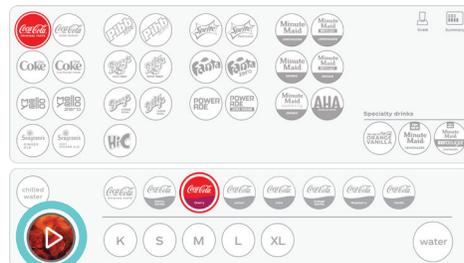
Vertido anterior

Muestra la marca principal que se dispensó más recientemente. Presionar este **botón Previous Pour (Vertido anterior)**  poblará los sabores de la marca con los que están disponibles de la marca principal indicada.



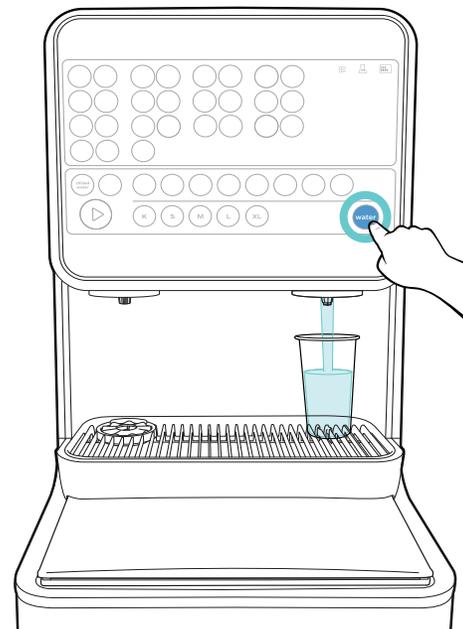
Vertido manual

Además de las selecciones de vertido inteligente, los vasos se pueden llenar manualmente. Presione el **botón Manual Pour (Vertido manual)**  una vez para empezar a servir. Presione el botón por segunda vez para detener el vertido.



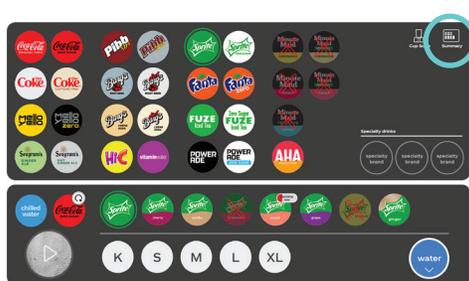
Servir agua

Coloque el vaso en el posavasos para agua. Presione el **botón Water (Agua)** una vez para empezar a servir; presiónelo por segunda vez para detener el vertido.



Acceso al resumen de ingredientes y al panel de control del personal

1 Abrir el resumen de ingredientes

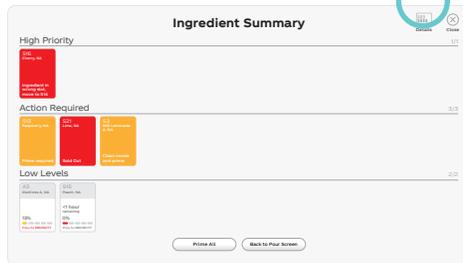


Pantalla de vertido

Desde la pantalla de vertido, presione el **botón Summary (Resumen)**  en la parte superior derecha de la pantalla. Esto abrirá la pantalla de Resumen de Ingredientes.

También se puede obtener acceso a la pantalla de Resumen de Ingredientes desde la pantalla de vertido, para lo cual debe abrir la puerta superior o inferior del dispensador.

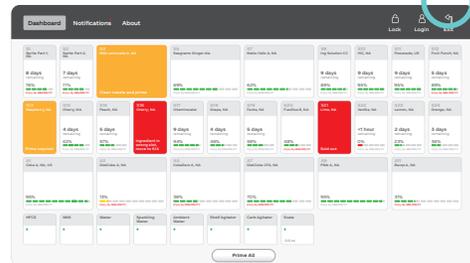
2 Abrir el panel de control del personal



Resumen de ingredientes

Desde la pantalla de Resumen de Ingredientes, presione el **botón Details (Detalles)**  para abrir el panel de control del personal.

3 Regresar a la pantalla de vertido

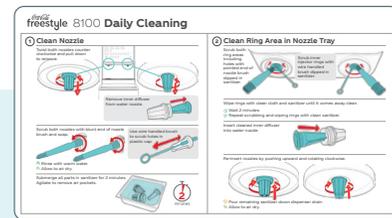


Panel de control del personal

Regrese a la pantalla de vertido, presione el **botón Exit (Salir)**  en la parte superior derecha y siga las instrucciones en pantalla.



Si la pantalla Resumen de Ingredientes o el panel de control del personal no se ha abierto en las últimas 24 horas, aparecerá una pantalla de instrucciones de limpieza (vea a la derecha).



Explicación del resumen de ingredientes

A Alta prioridad

Elementos que requieren atención inmediata para reanudar el funcionamiento. Comuníquese con el equipo de apoyo para obtener asistencia llamando al 1-800-241-COKE (2653). En Canadá, llame al 1-800-318-COKE (2653).

B Se requiere acción

Elementos que requieren acción:

- Cambie el cartucho si el ingrediente se muestra en rojo, lo que indica que está agotado.
- Seleccione el **botón Prime All (Cebiar todo)** para cebiar las tuberías de los ingredientes en anaranjado que requieren cebado.

C Niveles bajos

Resalta los ingredientes que tienen un nivel bajo (menos del 20%) y que se necesitarán reemplazar dentro de poco.

D Detalles

Se usa para obtener acceso al panel de control del personal.

E Regresar a la pantalla de vertido (Cerrar)

Para regresar a la pantalla de vertido, seleccione **Close (Cerrar)** ☒ o el **botón Back to Pour Screen (Regresar a pantalla de vertido)**.

Recuerde, la puerta del producto debe estar cerrada para regresar a la pantalla de vertido.

Ingredient Summary

A High Priority 1/1

- S16 Cherry, NA: Ingredient in wrong slot, move to S14

B Action Required 3/3

- S15 Raspberry, NA: Prime required
- S21 Lime, NA: Sold Out
- S3 NA Lemonade A, NA: Clean nozzle and prime

C Low Levels 2/2

- A3 DietCoke A, NA: 13% (Low to MAJDDVY)
- S15 Peach, NA: <1 hour remaining (0% (Low to MAJDDVY))

E Prime All Back to Pour Screen

D Details Close

Explicación del panel de control del personal

Cuando el personal necesita tener una vista completa del estado de todos los ingredientes, puede abrir la pantalla del panel de control del personal.

A Alertas en negrita

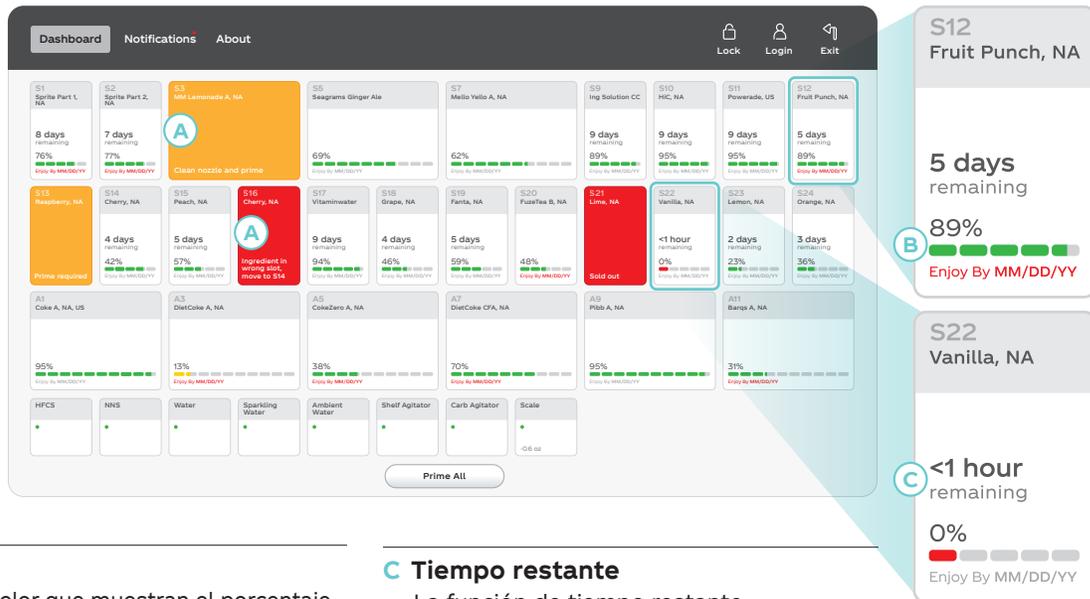
Revise los elementos que requieren atención para reanudar el funcionamiento del ingrediente, tales como cebar o purgar.

Comuníquese con el equipo de apoyo si necesita asistencia llamando al 1-800-241-COKE (2653). En Canadá, llame al 1-800-318-COKE (2653).

B Medidores

Los medidores codificados por color que muestran el porcentaje restante del producto y la fecha de caducidad de cada cartucho mejoran la administración del cambio de cartuchos por el personal y reducen el desperdicio de productos.

El porcentaje restante y el tiempo antes de cambiar el cartucho del ingrediente pueden variar considerablemente. Por ejemplo, un cartucho de un sabor que tiene un 6% puede tener varios días restantes, mientras que un cartucho de un ingrediente de alta demanda, como Coca-Cola, podría durar solo unas horas con 6%.



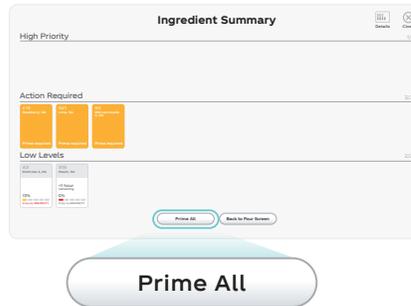
C Tiempo restante

La función de tiempo restante proporciona una lectura precisa de cuándo es probable que cada cartucho se agote. Esta función nueva se calcula usando la actividad de consumo del dispensador y los datos de los segmentos del día para generar una lectura dinámica y precisa a lo largo del día.

Procedimiento para cebar los cartuchos

Cebear un cartucho de ingrediente simplemente purga el aire que esté atrapado en la tubería y asegura que los consumidores reciban una bebida uniforme y de calidad.

- 1 Confirme que el cartucho se insertó en la ranura correcta y presione **Prime All (Cebear todo)** en la parte inferior de la pantalla



- 2 Cuando el cebado se ha terminado, presione **Close (Cerrar)** en la parte superior derecha de la pantalla. Siga las indicaciones en la ventana emergente para continuar a la pantalla de vertido.



NOTA: ¡Solo presione el botón **Prime All (Cebear todo)** UNA SOLA VEZ! Presionarlo más repetirá el proceso de cebado innecesariamente.

RECORDATORIO: El proceso de cebado dura aproximadamente 5 a 10 segundos según el tamaño del cartucho, es decir, si es individual o doble. **El proceso NUNCA se debe interrumpir.**

Reemplazo de cartuchos

Para reemplazar los cartuchos de ingredientes, se empieza por saber cuándo un cartucho está vacío o no está disponible.

- ① La captura de pantalla muestra que el ingrediente Fanta



está vacío. Por lo tanto, el icono del sabor está en gris con una **X** roja y dirá “Not Available” (No disponible) cuando se selecciona.

- ② Abra el panel de control para ver la cantidad de ingrediente restante en cada cartucho.

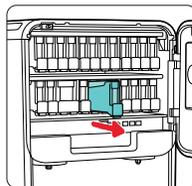


Consulte el indicador de nivel junto a la marca.

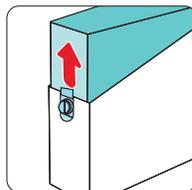
NOTA: El tiempo restante es un estimado basado en los datos de consumo históricos. Esta función podría tardar hasta tres semanas después de la instalación.

★ Para las mejores prácticas respecto al mantenimiento de cartuchos, vea la página 28.

- ③ Retire del dispensador la bandeja de cartuchos que tiene el cartucho del ingrediente vacío.



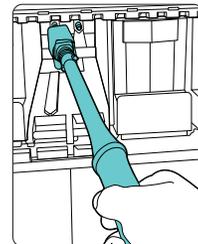
- ④ Separe el cartucho vacío del ingrediente de la bandeja de plástico y recicle la caja de cartón exterior.



Luego limpie la bandeja con detergente lavavajillas, seguido del desinfectante aprobado (Kay-5 Sanitizer®).

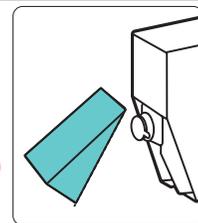
- ⑤ Usando la herramienta de limpieza de ranuras de cartuchos (parte #149324 y #149325), limpie el área de las ranuras de cartuchos.

Humedezca un trapo limpio con la solución desinfectante aprobada, limpie las sondas (que se insertan en los cartuchos), luego humedezca un nuevo trapo limpio con la solución desinfectante y limpie las sondas de nuevo para desinfectarlas.



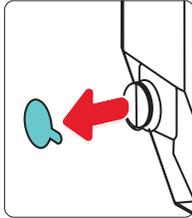
- ⑥ Abra un cartucho nuevo usando la lengüeta perforada de apertura del cartucho.

PRECAUCIÓN: NO use un objeto afilado para abrir.

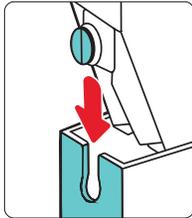


⚠ **RECORDATORIO:** NO separe los cartuchos dobles.

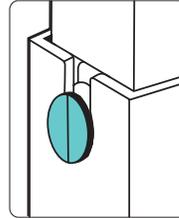
- ⑦ Retire la tapa guardapolvo blanca (externa) antes de colocar el cartucho en la bandeja de plástico.



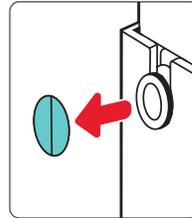
- ⑧ Coloque el cartucho del ingrediente en la bandeja de plástico y asegúrese de que el acople de plástico de la bolsa del cartucho se alinee con la bandeja.



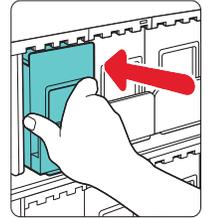
- ⑨ Asegúrese de que el cartucho del ingrediente esté alineado con la ranura que se encuentra en la bandeja de plástico.



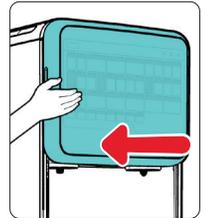
- ⑩ Retire el sello de seguridad metálico antes de introducir en el dispensador.



- ⑪ Introduzca la bandeja de cartuchos en la ranura y empujela hasta oír que el seguro blanco hace clic en su lugar.



- ⑫ Cierre la puerta y siga las instrucciones en pantalla para finalizar el proceso de cebado de cartuchos. (Vea la página 13).



Siempre reemplace inmediatamente las bandejas de plástico faltantes o dañadas para evitar problemas con el expendio. Para pedir bandejas de plástico, llame al **1-800-241-COKE** (2655). En Canadá, llame al **1-800-318-COKE** (2655).

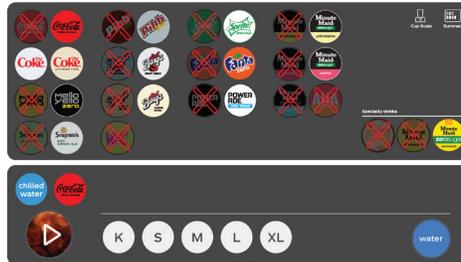
Reemplazo del HFCS (jarabe de maíz de alta fructosa)

Cuándo reemplazar el HFCS

Hay varias maneras de determinar si la “caja en bolsa” BIB del HFCS se necesita reemplazar.

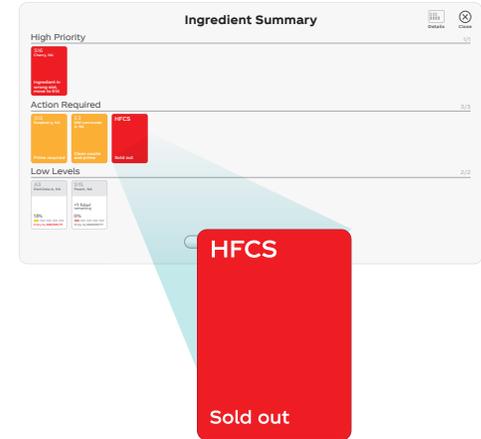
1. Pantalla de vertido

Todos los botones de bebidas endulzadas estarán en gris y cubiertas con una X roja.



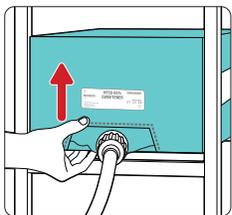
2. Página de resumen de ingredientes

El cuadrado de la BIB del HFCS se volverá rojo y mostrará el mensaje “HFCS Sold out” (HFCS agotado).



Reemplazo del HFCS y limpieza del conector

- ① Levante la caja para verificar cuánto producto queda.



- ④ Restriegue usando el extremo sin punta del cepillo para boquillas (#149326) y remoje en la solución desinfectante aprobada (Kay-5 Sanitizer®).

Espera dos minutos y repita con desinfectante limpio, luego deje secar al aire.

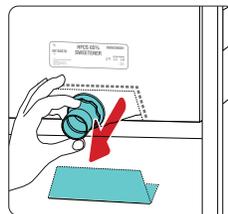


- ② Use un trapo para atrapar cualquier derrame, y gire el conector en sentido contrario al reloj para aflojarlo.



- ⑤ Abra la caja y saque el acople.

PRECAUCIÓN: NO use un objeto afilado para abrir.



- ③ Retire el conector y coloque una nueva BIB con edulcorante HFCS.

NOTA: Siempre revise que no haya vencido la fecha de caducidad del producto.



- ⑥ Una el conector al acople y gírelo en el sentido del reloj para apretarlo.



Reinicio del HFCS

Una vez instalada la nueva caja de HFCS, presione el cuadrado rojo de HFCS para reiniciar y la función de cebado seguirá automáticamente.

HFCS

Sold out

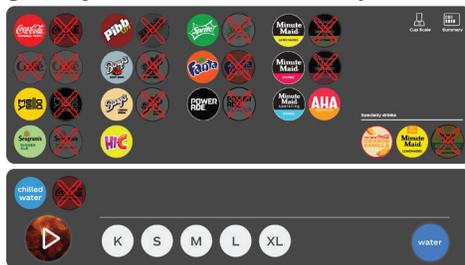
Reemplazo del NNS (edulcorante no nutritivo)

Cuándo reemplazar el NNS

Hay varias maneras de determinar si la “bolsa en caja” BIB del NNS se necesita reemplazar.

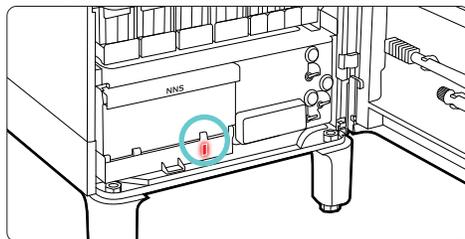
1. Pantalla de vertido

Todos los botones de las bebidas de bajas calorías/sin calorías estarán grises y cubiertos con una X roja.



2. Luz de estado del NNS

Al interior de la puerta inferior, la luz de estado del NNS se volverá roja para indicar que el NNS se necesita reemplazar.



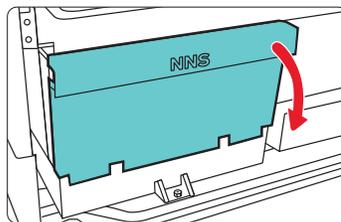
3. Página de resumen de ingredientes

El cuadrado del NNS se volverá rojo y mostrará el mensaje “Sold out” (Agotado).

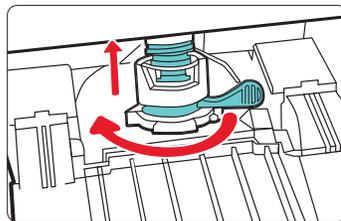


Reemplazo del NNS

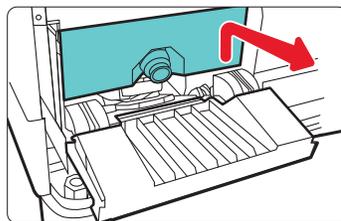
- ① Abra la puerta inferior y hale hacia abajo la puerta delantera del compartimiento del NNS para abrirla.



- ② Luego desenganche la palanca (la palanca se mueve de derecha a izquierda).
Saque la espita hacia afuera.



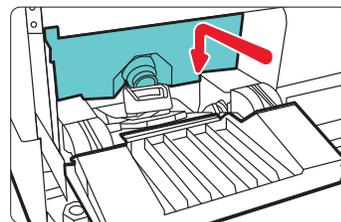
- ③ Retire la caja NNS vacía y siga las instrucciones para limpiar el compartimiento y el conector del NNS.
Vea las instrucciones de limpieza en la página 26.



- ④ Saque la tapa de la caja de NNS nueva.

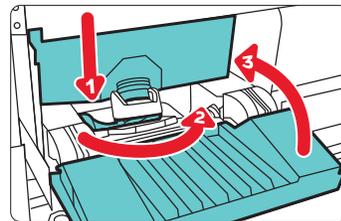
Coloque la caja en el compartimiento con las flechas que hay en el caja hacia arriba.

NOTA: Siempre revise que no haya vencido la fecha de caducidad del producto.



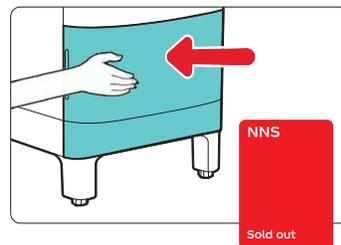
- ⑤ Vuelva a acoplar el conector de NNS y mueva la palanca para enganchar.

Alce la puerta delantera del compartimiento del NNS para cerrarla.



- ⑥ Cierre la puerta inferior cuando termine.
Luego presione el **cuadrado rojo** en el panel de control para reiniciar el NNS.

NOTA: Siempre sirva una bebida de dieta para verificar el funcionamiento correcto del dispensador.



Reinicio del control de vertido inteligente de porciones

Para servir la cantidad perfecta, la tecnología de vertido inteligente pesa el vaso y su contenido y calcula la cantidad de bebida que se debe servir.

Al momento de la instalación, el control de vertido inteligente de porciones se calibrará, pero podría ser necesario reiniciarlo con el paso del tiempo.

Reinicio de la balanza del vaso

Si el dispensador no está sirviendo bebidas al nivel correcto, podría ser necesario reiniciar la balanza del vaso.

Antes de reiniciar la balanza del vaso, asegúrese de que el posavasos de la balanza esté limpio y debidamente asentado en su lugar.

Vea las instrucciones de limpieza en la página 25.

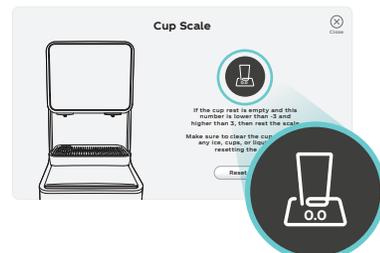
- 1 Seleccione el **botón Cup Scale (Balanza del vaso)** situado en la parte superior derecha de la pantalla de vertido.



- 2 Presione el **botón Reset Scale (Reiniciar balanza)**.



- 3 Verifique que el icono muestre que la lectura de la balanza del vaso esté en 0 (cero) y presione **Close (Cerrar)** para regresar a la pantalla de vertido.

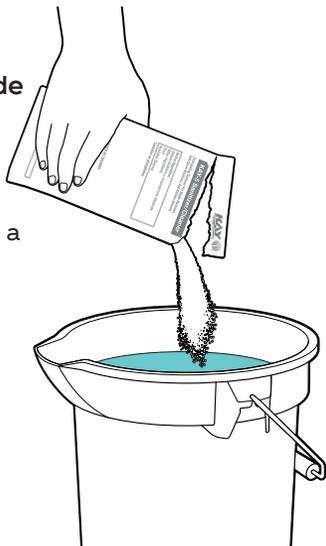


NO coloque artículos que pesen más de 25 lb (11.3 kg) sobre la balanza del vaso.

Consejos útiles para la limpieza

Coca-Cola recomienda el desinfectante Kay-5®, o un desinfectante comparable de cloro de uso alimentario.

Si usa el desinfectante Kay-5, agregue un paquete de 1 oz (28.4 g) del desinfectante Kay-5 a 2½ galones (9.5 litros) de agua tibia limpia en un cubo limpio.



⚠ Si usa un detergente clorado que no es el desinfectante Kay-5, siga las instrucciones para producir una **solución desinfectante de 100 ppm de cloro**.

★ Para hacer pedidos del desinfectante Kay-5, el cepillo de limpieza y las boquillas de repuesto, llame al **1-800-241-COKE** (2653). En Canadá, llame al **1-800-318-COKE** (2653).

⊘ PRECAUCIÓN: Lo que NO se debe hacer...

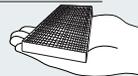
NO use lejía ni ningún producto químico no aprobado



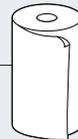
NO ¡remoje ninguna pieza de un día para otro!



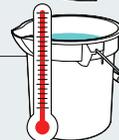
NO use almohadillas para fregar, lana de acero ni ningún material abrasivo. ¡Rayará la superficie y causará oxidación/corrosión!



NO use toallas de papel. ¡Podrían deshacerse y atorar el desagüe!

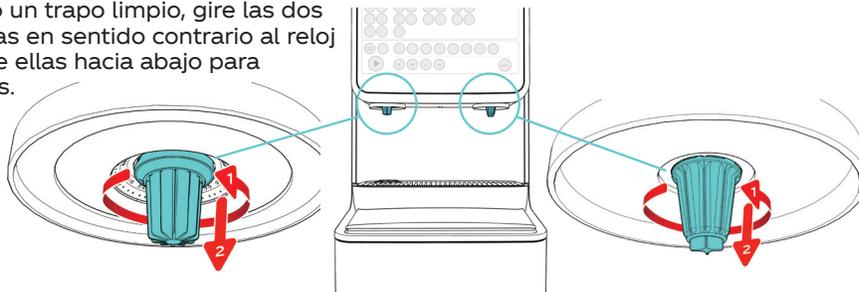


NO ¡vierta líquidos calientes en el desagüe (más de 125 °F - 51.6 °C)!

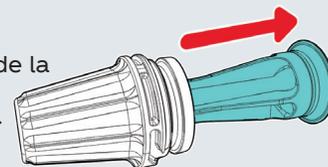


Limpeza de boquillas

- ① Usando un trapo limpio, gire las dos boquillas en sentido contrario al reloj y tire de ellas hacia abajo para sacarlas.

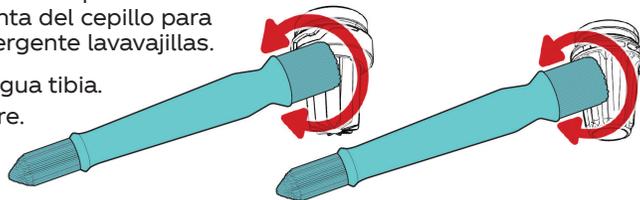


Retire el difusor interior de la boquilla de agua.

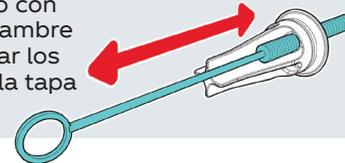


- ② Restriegue las dos boquillas con el extremo sin punta del cepillo para boquillas y detergente lavavajillas.

Enjuague con agua tibia.
Deje secar al aire.

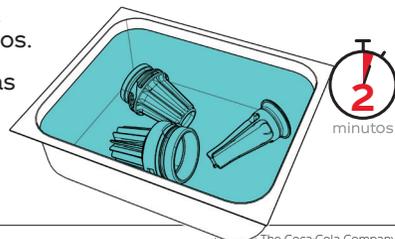


Use el cepillo con mango de alambre para restregar los agujeros de la tapa de plástico.



- ③ Sumerja todas las piezas en el desinfectante durante 2 minutos.

Agite para eliminar las burbujas de aire.

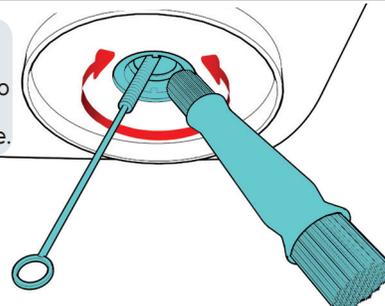


Limpieza de las áreas de aros en el plato de las boquillas

- ① Restriegue las dos áreas de aros, incluidos los agujeros, con el extremo en punta del cepillo para boquillas humedecido con el desinfectante.



Restriegue los aros interiores del inyector con el cepillo de mango de alambre humedecido con el desinfectante.

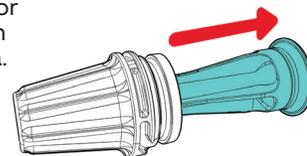


- ② Limpie los aros con un trapo limpio y desinfectante hasta que se vean limpios.

Espera 2 minutos.

Vuelva a restregar y limpiar los aros con un trapo y desinfectante limpios.

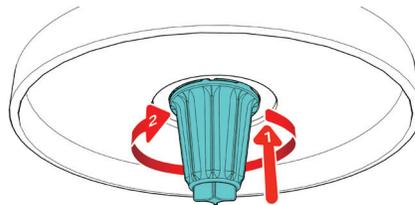
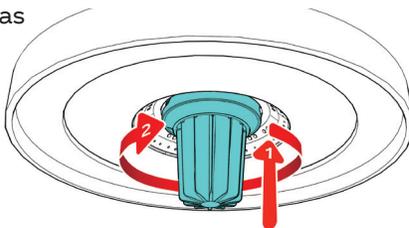
- ③ Introduzca el difusor interior limpiado en la boquilla de agua.



- ④ Reintroduzca las boquillas empujándolas hacia arriba y girándolas en el sentido del reloj.

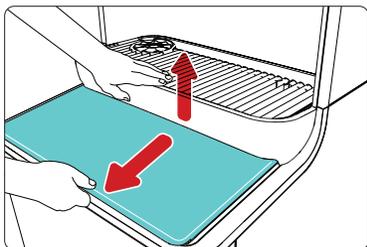
Vierta el desinfectante restante por el desagüe del dispensador.

Deje secar al aire.

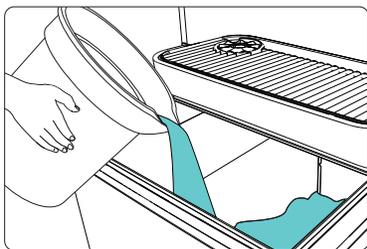


Limpeza del depósito de hielo

- ① Retire la tapa del depósito de hielo levantando ligeramente la bandeja de goteo y tirando de la tapa hacia afuera.

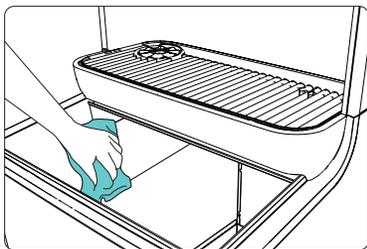


- ② Vacíe todo el hielo y vierta agua tibia lentamente en el depósito para derretir el hielo restante.

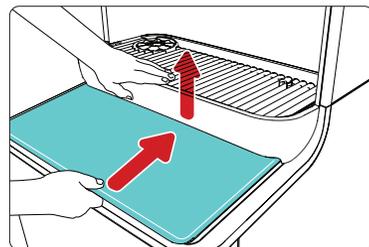


- ③ Humedezca un trapo limpio con la solución desinfectante aprobada y limpie dentro del depósito de hielo y la tapa del depósito de hielo.

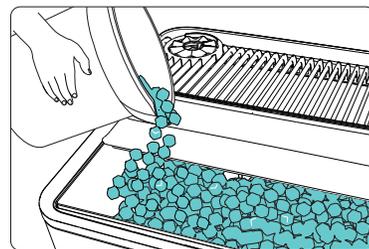
Espera 2 minutos y repita con solución desinfectante limpia.



- ④ Deje que el depósito de hielo se seque al aire antes de volver a llenarlo con hielo. Para volver a colocar la tapa, levante ligeramente la bandeja de goteo y empuje la tapa hacia adentro.

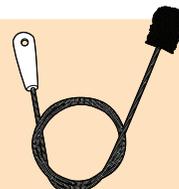


- ⑤ Vuelva a llenar el depósito de hielo con hielo nuevo y cierre la tapa. Vea las instrucciones para llenar el depósito de hielo en la página 7.



! **CONSEJO** Si el depósito de hielo no drena, retire el tapón colador del desagüe del depósito de hielo y use el cepillo para limpieza del desagüe para restregar el desagüe del dispensador.

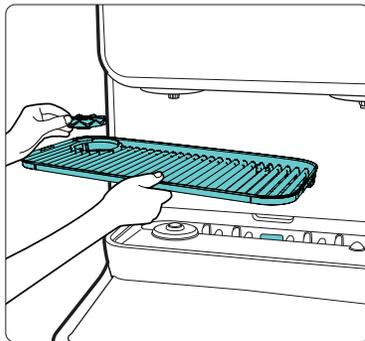
Vierta la solución desinfectante restante lentamente por el desagüe. Asegúrese de que el desagüe drene debidamente.



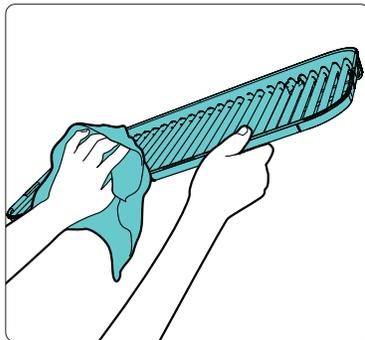
Cepillo para limpieza del desagüe
pieza pequeña #144925

Limpeza del desagüe y el posavasos

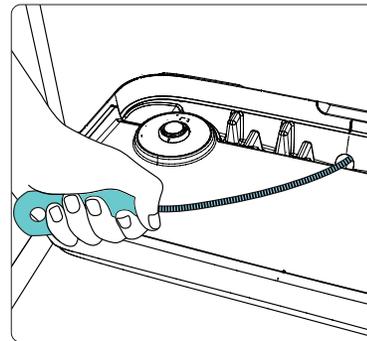
- ① Retire el posavasos, el posavasos de la balanza y el tapón colador.



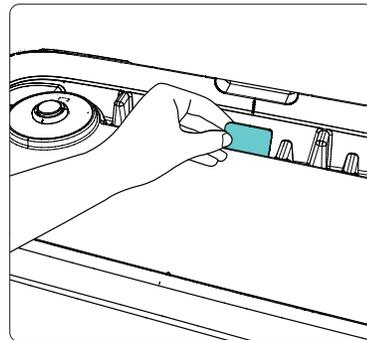
- ② Humedezca un trapo limpio con la solución desinfectante aprobada. Limpie el posavasos, el posavasos de la balanza y la bandeja de goteo. Espere 2 minutos y repita con solución desinfectante limpia. Deje secar al aire.



- ③ Use el cepillo para limpieza del desagüe (pieza pequeña #144925) para restregar el desagüe del dispensador. Vierta la solución desinfectante restante lentamente por el desagüe. Asegúrese de que el desagüe drene debidamente.



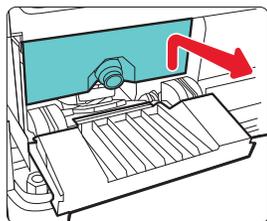
- ④ Vuelva a instalar el tapón colador del desagüe, el posavasos y el posavasos de la balanza.



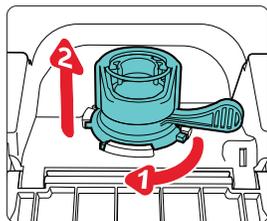
Limpieza del compartimiento y el conector del NNS

Esta tarea de limpieza se debe realizar cada vez que se cambie una caja de NNS y cada vez que note que se están formando cristales “blancos” en el conector de NNS.

- ① Retire la caja de NNS del compartimiento.



- ② Retire el collarín.



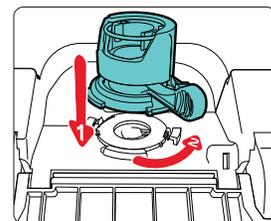
- ③ Limpie el collarín, la sonda y el compartimiento con un trapo humedecido en la solución desinfectante aprobada.

Espere 2 minutos y repita con solución desinfectante limpia.

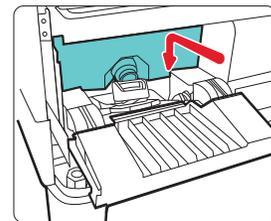


Deje secar al aire.

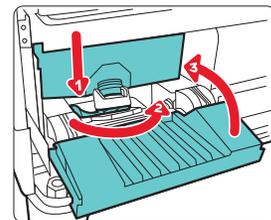
- ④ Reinstale el collarín.



- ⑤ Vuelva a instalar la caja de NNS en el compartimiento.

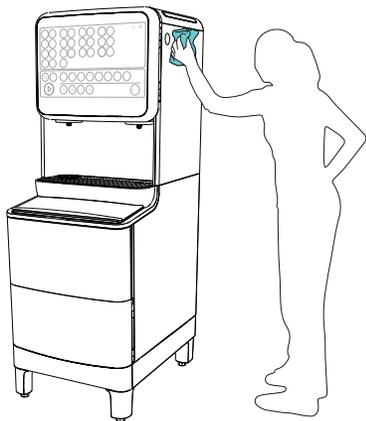


- ⑥ Vuelva a acoplar el conector de NNS y mueva la palanca para engancharlo. Alce la puerta delantera del compartimiento del NNS para cerrarla.

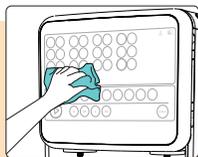


Limpieza de las superficies externas

- ① Usando un trapo limpio y la solución desinfectante aprobada, limpie todas las superficies externas.



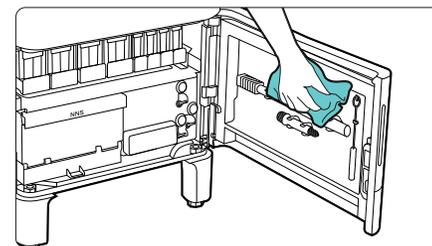
⚠ Limpie frecuentemente los puntos de alta frecuencia de contacto, tales como la pantalla táctil y la tapa del depósito de hielo.



- ② El personal debe limpiar frecuentemente las áreas que acumulan goteos, tales como el salpicadero y el borde del depósito de hielo.



- ③ Limpie el interior de las puertas superior e inferior según sea necesario.



Mantenimiento de cartuchos

Los cartuchos SmartPAK™ (de cartón) son livianos, reciclables y están diseñados para optimizar el espacio de almacenamiento en la trastienda.

Inventario y recambios rápidos

- ¡Esté preparado durante los períodos pico! Coloque los cartuchos de ingredientes de alto consumo en bandejas extra y téngalos preparados cerca del dispensador para recambios rápidos.
- Use sus cartuchos de ingredientes más antiguos primero, es decir, “**Primero en Entrar ~ Primero en Salir**”.
- Asegúrese de siempre tener los cartuchos de ingredientes organizados según las fechas de caducidad para administrar el inventario de manera eficaz.

Bandejas Push-Click

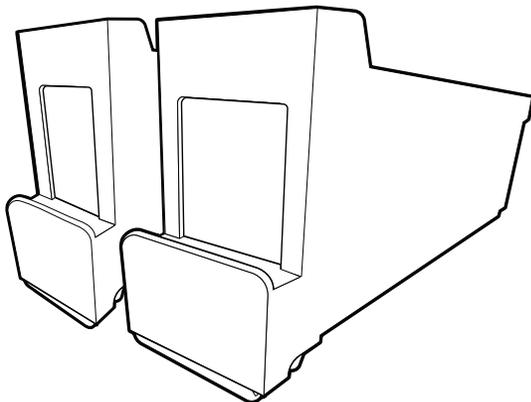
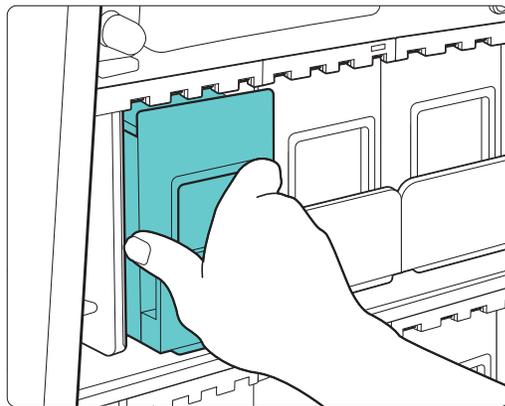
El dispensador Coca-Cola Freestyle 8100 utiliza bandejas de cartuchos Push-Click de plástico negro. Las bandejas están diseñadas para contener un cartucho de ingrediente individual o doble.

Condiciones de almacenamiento

Evite almacenar los cartuchos y las bandejas de plástico cerca de fuentes de calor, agua estancada o soluciones de limpieza.

Limpieza de bandejas

Las bandejas de cartuchos Push-Click se deben ‘lavar a mano’ antes de introducir un cartucho. **JAMÁS SE DEBEN COLOCAR EN UNA MÁQUINA LAVAVAJILLAS.** Colocar las bandejas en una máquina lavavajillas las puede deformar con el tiempo. Use un detergente lavavajillas, seguido del Kay-5 Sanitizer® o un equivalente aprobado, y deje secar al aire.



Piezas pequeñas

Los clientes pueden hacer pedidos de hasta \$25 por local de las piezas pequeñas siguientes.*

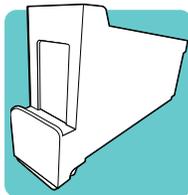
Para solicitar un pedido de piezas pequeñas, llame al equipo de apoyo al 1-800-241-COKE (2653). En Canadá, llame al 1-800-318-COKE (2653). Se puede encontrar más información en crewconnect.coca-cola.com.



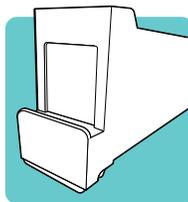
Punta de boquilla
#144700



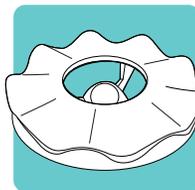
Conjunto de boquilla de agua
#1145554



Bandeja para cartucho individual
#160860



Bandeja para cartucho doble
#160861



Posavasos de balanza
#1145496



Tapón colador del desagüe del depósito de hielo
#125795



Tapón colador de la bandeja de goteo
#1145556



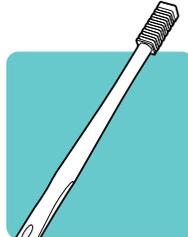
Desinfectante
Kay-5
#24041



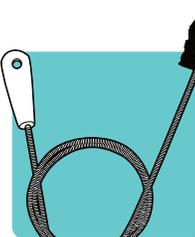
Cepillo para boquillas con mango de alambre
#1145555



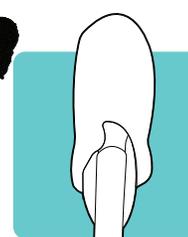
Cepillo para boquillas y aro del inyector
#149326



Herramienta de limpieza de ranuras de cartuchos
#149324



Cepillo para limpieza del desagüe
#144925



Manga de cartucho de microfibra
#149325



Trapo de microfibra
#127723

*NOTA: Es posible que las solicitudes de envío por un medio que no sea transporte terrestre estándar generen cargos para su local.

CREW CONNECT

Cumplimos nuestro compromiso de maximizar el rendimiento operativo y comercial de su Coca-Cola Freestyle® proporcionando el apoyo que su personal necesita.

Soluciones superiores de apoyo

CAPACITACIÓN

Recursos de capacitación para que su personal se mantenga informado, desde la primera instalación, a la capacitación para personal recién contratado, hasta las actualizaciones de equipos o procesos.

- » Incorporación e integración presencial del personal
- » Crew Connect
- » Guía de referencia para capacitación del personal

HERRAMIENTAS

Nuestros materiales y nuestra infraestructura de apoyo facilitan el mantenimiento y la limpieza, y mantienen sus dispensadores en estado óptimo de funcionamiento.

- » Piezas pequeñas **1-800-241-COKE (2653)**
En Canadá, llame al **1-800-318-COKE (2653)**
- » Videos por calcomanías QR
- » Recordatorios y listas de comprobación para el personal
- » Instrucciones en el dispensador

ASISTENCIA TÉCNICA

Innovamos constantemente para atender mejor sus necesidades operacionales y comerciales con asistencia técnica las 24 horas del día, 7 días a la semana en **1-800-241-COKE (2653)** y soluciones tecnológicas integrales. En Canadá, llame al **1-800-318-COKE (2653)**.

- » MyCokeTech
- » Servicio en el local
- » Diagnósticos y análisis mediante software a distancia



Para averiguar lo que **Coca-Cola Freestyle Crew Connect** puede hacer por su negocio, comuníquese con su representante de ventas de Coca-Cola.



Para videos de capacitación del personal, visite crewconnect.coca-cola.com



THE *Coca-Cola* COMPANY