RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

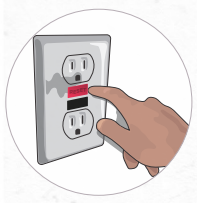
LISTA DE COMPROBACIÓN RÁPIDA ANTES DE LLAMAR

Ahorre tiempo y dinero

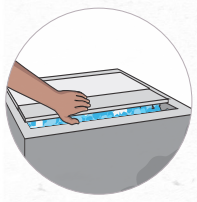
1 No se expende nada

Verifique que la llave esté en la posición de encendido

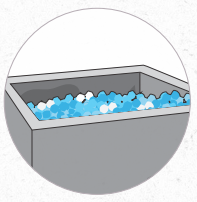
Verifique que la expendedora esté enchufada

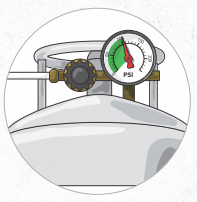

Presione el botón de reposición eléctrica

Revise la caja de circuitos

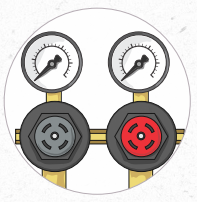

Cierre la puerta del depósito de hielo

2 Las bebidas están sin gas


Verifique que el depósito de hielo esté lleno


Cambie/llene el cilindro de CO_2 si tiene menos de 105 psi

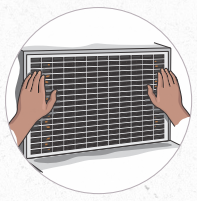
Revise si la temperatura de las bebidas está a menos de 40°


Revise y ajuste el regulador de CO_2

3 Todas las bebidas están espumosas o tibias

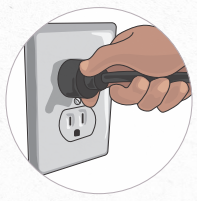
Revuelva el depósito de hielo y presione suavemente el hielo hacia abajo

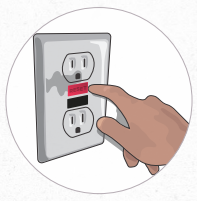
Limpie las boquillas/ los difusores y el cuerpo inferior de las válvulas


Revise las rejillas de ventilación de refrigeración

4 No hay agua en ninguna válvula/ soplan aire

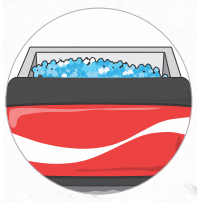
Verifique que la llave de agua esté abierta


Verifique que el carbonatador esté enchufado


Presione el botón de reposición eléctrica

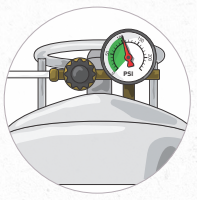
Revise que el tomacorriente tenga corriente eléctrica o reconecte el cortacircuitos

5 No se está expendiendo hielo

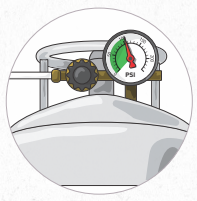

Revise el nivel de hielo en el depósito y agregue hielo si fuera necesario

Despeje cualquier bloqueo de hielo

6 No se está expendiendo jarabe de ninguna válvula

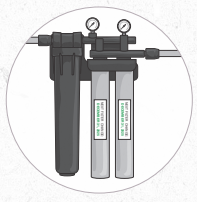

Cambie/llene el cilindro de CO_2 si tiene menos de 105 psi

7 Las bebidas tienen un sabor raro

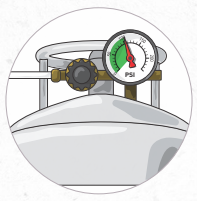

Cambie/llene el cilindro de CO_2 si tiene menos de 105 psi

Revise la fecha de caducidad de la caja BIB

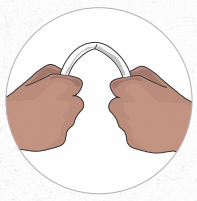
Limpie las boquillas/ los difusores y el cuerpo de las válvulas


Verifique que los filtros de agua no hayan caducado y cámbielos si fuera necesario

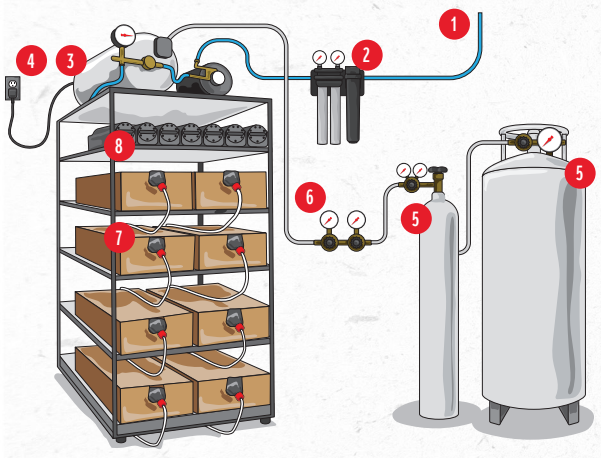
8 Las bebidas se expenden con poco flujo


Cambie/llene el cilindro de CO_2 si tiene menos de 105 psi

Verifique que la llave de agua esté abierta


Asegúrese de que las tuberías no estén torcidas

Componentes de trastienda



1. Suministro de agua
2. Filtro de agua
3. Carbonatador
4. Tomacorriente para carbonatador
5. Tanque a granel / cilindro de CO_2
6. Regulador de CO_2
7. Cajas Bag-In-Box (BIB)
8. Bombas de las BIB

¿NECESITA ASISTENCIA? El equipo de myCoketech está a su disposición para ayudar.
Vaya a myCoke.com/ESPortal o llame/envíe un texto al 1-800-241-COKE (2653)

© 2021 The Coca-Cola Company